

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Акционерное общество
КРАСНОГОРСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ**

Жуковского ул., д. 9, Красногорск, 143402
тел.: +7 (495) 562-02-96
e-mail: pr@kr-teplo.ru
ОГРН 1025002864457

ИНН/КПП 5024047494/502401001

29.09.2021 № 002/004-6952

Портал государственных и
муниципальных услуг (функций)
Московской области «Единая
книга жалоб и предложений
Московской области» (Добродел)

АО «Красногорская теплосеть» рассмотрено поданное через Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области «Единая книга жалоб и предложений Московской области» (Добродел) обращение от 28 сентября 2021 г. (№ 5899192, Коновалов Никита Андреевич) по вопросу поставки воды ненадлежащего качества в многоквартирный дом, находящийся по адресу: г.о. Красногорск, ул. Королева, дом №2.

29 сентября 2021 года в присутствии представителя УК «Жилэксплуатация» было проведено комиссионное обследование качества горячей воды на вводе в дом, на выходе из дома, из стояка дома по вышеуказанному адресу. Во всех отобранных пробах вода прозрачная, без примесей. Копия акта комиссионного обследования прилагается.

Качество поставляемой горячей воды обусловлено наличием ржавчины и отложений на внутренней поверхности трубопроводов внутридомовой системы горячего водоснабжения. Отключения электроэнергии, изменения параметров давления воды и ремонтные работы способствуют поднятию частиц со стенок трубопроводов и возможной их доставки вместе с водой потребителю. Решение этой проблемы возможно только путем промывки систем водоснабжения. Работы по промывке внутридомовых систем водоснабжения Управляющими компаниями предусмотрены пунктами 18 и 19 Перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 № 290.

Однако УК «Жилэксплуатация» не выполнила промывку систем горячего водоснабжения при подготовке жилого дома к отопительному периоду 2021-2022 г.г., о чем был составлен акт от 05 августа 2021 года (копия прилагается).

Приложения:

1. Акт проверки готовности к отопительному периоду 2021-2022 от 09.07.2021 г – на 1 л. (Копия).
2. Акт комиссионного обследования объектов от 29.09.2021 г – на 1 л. (Копия).

Заместитель генерального директора по эксплуатации-
главный инженер

Ю.П. Коваленко
89268835877


Б.Я. Васылив

АКТ
комиссионного обследования объектов

г. Красногорск

«29» октября 2024 г.

Наименование и адрес объекта: д.2, ул. Королева

Мы нижеподписавшиеся, комиссия в составе представителей:

АНО «Красногорская комиссия специалистов
службы ДОС ВХИ Андрющенко А.В.
УК «ТМДЗКОМПАНИ» директор службы
эксплуатации объекта Гайда В.В.

(Наименование организации, должность, ф.и.о.)

составили настоящий акт о том, что в нашем присутствии было произведено
обследование объекта на предмет: качества горячей воды

(цель обследования)

В результате проведенного комиссионного обследования установлено:

В доме №2, ул. Королева были отобраны
пробы горячей воды:
вода из крана в фойе прозрачная, без примесей,
вода на входе в квартиру прозрачная, без примесей
вода из стояка у себя прозрачная, без примесей.

Заключение:

Члены комиссии:

<u>Андрющенко А.В.</u>	<u>[Подпись]</u>	
<u>Гайда В.В.</u>	<u>[Подпись]</u>	

А К Т
проверки объекта

«05» Августа 2021 г.

Городской округ Красногорск

Наименование Объекта ООО «Жилэксплуатация»

Адрес Объекта М.О., г. Красногорск, ул. Королёва, д. 2

Мы, нижеподписавшиеся,

Представитель теплоснабжающей организации АО «Красногорская теплосеть»

Начальник службы тепловой инспекции Жежеря Александр Николаевич,

(должность; фамилия, имя, отчество)

Представитель абонента Руководитель отдела качества Шиков А.А.

(должность; фамилия, имя, отчество)

далее совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт о том, что Сторонами проведено обследование объекта, предъявленного после проведения работ по подготовке к отопительному периоду 2021-2022 годов.

Выполнены следующие работы:

1.	Гидропневматическая промывка системы отопления	Акт № <u> </u> от <u>25.06</u> 2021 г.
2.	Гидравлическое испытание системы отопления	Акт № <u> </u> от <u>25.06</u> 2021 г.
3.	Промывка системы ГВС	Акт № <u> </u> от <u> </u> 2021 г.
4.	Гидравлическое испытание системы ГВС	Акт № <u> </u> от <u> </u> 2021 г.
5.	Наличие акта сверки по задолженности перед РСО	Акт № <u> </u> от <u> </u> 2021 г.

Проведена проверка (обследование) состояния следующего имущества:

	Имущество	Состояние	Примечание <small>(акт, предписание, гарантийность)</small>
1.	Внутренняя система отопления	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
2.	Внутренняя система ГВС	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
3.	Наружная ТС, тепловая камера	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	Отсутствует
4.	Тепловая изоляция трубопроводов	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
5.	Запорная и регулирующая арматура	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
6.	Гидроизоляция теплового ввода	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
7.	Подвальное помещение	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
8.	Расчётное дроссельное устройство	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
9.	Прибор учёта тепловой энергии	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
10.	КИП и А	неудовлетворительно / удовлетворительно <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
11.	Паспорт теплопотребляющих установок, принципиальные схемы, инструкции для обслуживающего персонала и соответствие их действительности	отсутствует / имеется / соответствует <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
12.	Договор теплоснабжения	отсутствует / имеется / <u> </u> <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	
13.	Задолженность абонента за поставленную тепловую энергию	отсутствует / имеется, <small>(не нужно зачеркнуть)</small>	

Абонент несет в полном объеме ответственность за техническое состояние теплопотребляющих установок. При несанкционированных изменениях схем присоединения систем отопления, вентиляции или ГВС ответственность за надежность и качество теплоснабжения объектов возлагается на владельцев теплопотребляющих установок.

Представитель:
Абонента

/ Шиков А.А. /

Представитель:

АО «Красногорская теплосеть»
/ Жежеря А.Н. /