#### Приложение

к постановлению администрации

городского округа Красногорск

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Муниципальная программа**

**городского округа Красногорск**

**«Цифровое муниципальное образование»**

**на 2020 - 2024 годы**

г. Красногорск

2019

**1. Паспорт муниципальной программы городского округа Красногорск «Цифровое муниципальное образование» на 2020 - 2024 гг.**

|  |  |
| --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Заместитель главы администрации городского округа Красногорск  |
| Заказчик муниципальной программы | Экономическое управление администрации городского округа Красногорск Московской области |
| Цели муниципальной программы | Повышение эффективности государственного управления, развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики. |
| Перечень подпрограмм | 1. Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи2. Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| Источники финансирования муниципальной программы,в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) |
| Всего | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Средства Федерального бюджета | 31 914,22 | 0 | 31 914,22 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 74 867,28 | 18 030,00 | 25 817,28 | 6 591,00 | 24 429,00 | 0 |
| Средства бюджета городского округа | 1 412 779,61 | 279 216,00 | 282 984,61 | 280 775,00 | 290 134,00 | 279 670,00 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего, в том числе по годам: | 1 519 561,11 | 297 246,00 | 340 716,11 | 287 366,00 | 314563,00 | 279 670,00 |

**2. Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики муниципального образования Московской области, основные проблемы, инерционный прогноз его развития, описание цели муниципальной программы.**

**2.1 Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики муниципального образования Московской области.**

Городской округ Красногорск по своему развитию и экономическому потенциалу входит в число наиболее развитых муниципальных образований Подмосковья.

Численность населения округа на начало 2019 года составила 263 143 человек. На территории округа расположено 37 населенных пунктов.

Основой экономики городского округа Красногорск являются промышленность, строительство и торговля. Ведущая роль в экономике округа принадлежит промышленному комплексу, который определяет не только динамику развития реального сектора экономики, но и социально-экономическое развитие округа. Доля промышленных видов деятельности составляет более 40,0 % от общего объема отгруженных товаров, выполненных работ и услуг крупными и средними предприятиями округа по всем видам экономической деятельности.

Одним из ключевых направлений по созданию благоприятных условий для проживания и развития экономической деятельности на территории городского округа Красногорск, администрация округа видит в снижении административных барьеров, повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг. Эти меры являются одними из приоритетных направлений деятельности администрации городского округа Красногорск.

В рамках повышения эффективности государственного и муниципального управления одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров.

 К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе, и качество, и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения к органам исполнительной власти. Качество муниципального управления напрямую связано с качеством жизни.

Недостатки муниципального управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан к государственной власти, органам местного самоуправления, падение доверия граждан к государственным институтам и государственным (муниципальным) служащим.

Одной из причин сложившейся ситуации является неэффективная система предоставления государственных (муниципальных) услуг, которая характеризуется как территориально разобщённая, непрозрачная, затянутая по срокам и сложная по процедурам.

Требуют решений следующие проблемные вопросы, влияющие на качество предоставления государственных (муниципальных) услуг: привлечение заявителей к сбору различного рода документов и справок, избыточное количество используемых бумажных форм документов при установлении, оформлении или подтверждении прав заявителей на получение услуг; многозвенность процедур предоставления государственных (муниципальных) услуг, приводящая к увеличению срока подготовки документа, являющегося результатом предоставления услуги; несогласованность графиков работы органов публичной власти и организаций, принимающих участие в предоставлении услуг; недостаточное применение информационно-коммуникационных технологий для обеспечения эффективного взаимодействия с целью предоставления сложных услуг.

В ходе работы, направленной на снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг:

-идет процесс создания системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе положено начало формированию сети МФЦ;

-реализуется комплекс мер по регламентации государственных и муниципальных услуг, по совершенствованию контрольно-надзорных и разрешительных муниципальных функций, по приведению в соответствие с действующим законодательством нормативных правовых актов администрации городского округа Красногорск, регулирующих вопросы предоставления государственных и муниципальных услуг (выполнение функций);

-в первом полугодии 2019 года по итогам проведения комплексного социологического обследования деятельности ОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг было установлено, что уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг составил – 92,6 процентов от числа опрошенных;

-выявлены наиболее востребованные и массовые услуги для дальнейшего совершенствования их предоставления по принципу "одного окна", а также перевода в электронный вид.

**2.2. Основные проблемы в сфере цифровой экономики муниципального образования Московской области.**

В результате проведенного независимого исследования по оценке деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления были выявлены основные проблемы и базовые характеристики данной сферы по Московской области:

-среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг составило 11,02 минуты;

-доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме составил-76%.

Подпрограмма I предусматривает содержание до конца 2024 года МБУ «МФЦ».

Следующим направлением, рассмотренным в муниципальной программе «Цифровое муниципальное образование» городского округа Красногорск 2020-2024гг., является развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в округе.

Более 90% муниципальных услуг, в настоящее время, предоставляется в электронной форме. Требуют решения следующие проблемные вопросы, влияющие на качество государственных и муниципальных услуг:

-привлечение заявителей к сбору различного рода документов и справок, избыточное количество используемых бумажных форм документов при установлении, оформлении или подтверждении прав заявителей на получение услуг;

-недостаточно широкое применение ИКТ для информационного межведомственного взаимодействия ОГВ и ОМСУ Московской области и информирования граждан при предоставлении государственных услуг.

Несмотря на начатый процесс записи в дошкольные, школьные образовательные учреждения в электронной форме, необходимо в ближайшее время сократить очереди, осуществлять оптимальное распределение мест в дошкольные учреждения и школы, выбор мест строительства новых дошкольных учреждений и школ в зависимости от реальных потребностей граждан.

Основными приоритетными направлениями в сфере развития ИКТ на период до 2024 г. являются:

-внедрение в процессы муниципального управления современных методов управления на основе информационных технологий;

-создание и развитие информационных систем и информационных ресурсов, обеспечивающих эффективное взаимодействие с ОГВ Московской области, населением и организациями.

**2.3. Описание цели муниципальной программы.**

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Для достижения цели муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития муниципального образования Московской области посредством реализации подпрограмм.

 В результате реализации подпрограмм достигаются следующие планируемые результаты:

совершенствование системы управления муниципального образования Московской области;

снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

внедрение в деятельность ОМСУ муниципального образования Московской области технологий цифровой экономики и современных методов управления;

внедрение и использование информационных систем и информационных ресурсов Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ОМСУ муниципального образования Московской области с ЦИОГВ Московской области, ОГВ Московской области, населением и организациями.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

**3. Прогноз развития сферы муниципального управления в муниципальном образовании Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем, оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем.**

**3.1. Прогноз развития инструментов цифровой экономики в муниципальном образовании Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем.**

Кроме потенциальной угрозы проявления рисков вследствие развития инерционных тенденций в сфере государственного и муниципального управления Московской области. В целом в сфере государственного и муниципального управления происходят процессы, которые требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

-развитие сетей связи, которые обеспечивают потребности экономики по сбору и передаче муниципальных данных, с учетом технических требований, предъявляемых цифровыми технологиями;

-развитие системы центров обработки данных, которая обеспечивает предоставление органам государственной власти и местного самоуправления доступных, устойчивых, безопасных и экономически эффективных услуг по хранению и обработке данных на условиях и позволяет в том числе экспортировать услуги по хранению и обработке данных;

-внедрение цифровых платформ работы с данными для обеспечения потребностей органов государственной власти и местного самоуправления;

-создание эффективной системы сбора, обработки, хранения и предоставления потребителям пространственных данных, обеспечивающей потребности органов государственной власти и органов самоуправления в актуальной и достоверной информации о пространственных объектах.

Развитию сферы цифровой экономики Московской области, в том числе городского округа Красногорск, сегодня сопутствуют определенные риски, прежде всего:

-сохранности цифровых данных пользователя, а также проблема обеспечения доверия граждан к цифровой среде;

-риски, связанные с тенденциями к построению сложных иерархических информационно-телекоммуникационных систем, широко использующих виртуализацию, удаленные (облачные) хранилища данных, а также разнородные технологии связи;

-наращивание возможностей внешнего информационно-технического воздействия на информационную инфраструктуру, в том числе на критическую информационную инфраструктуру.

Направлению информационной безопасности соответствует достижение состояния защищенности в Московской области от внутренних и внешних информационных угроз в условиях цифровой экономики, что предполагает:

-обеспечение единства, устойчивости и безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры на всех уровнях информационного пространства;

Концепция решения проблем в сфере местного самоуправления, в условиях цифровой экономики основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2020 по 2024 год муниципальной программы «Цифровое образование», которая включает подпрограммы, направленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем в сфере совершенствования системы оказания государственных муниципальных услуг и внедрение цифровых технологий.

Программный сценарий развития сферы муниципального управления отличается от инерционного сценария устойчивостью решений, принятых на пятилетний период, по совершенствованию системы муниципального управления Московской области и обеспечения сбалансированности ресурсов из возможных источников финансирования на реализацию необходимых мероприятий.

Реализация программных мероприятий в период с 2020 по 2024 год обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность городскому округу выйти на запланированные результаты развития и решение проблем в сфере муниципального управления в условиях цифровой экономики.

**3.2. Оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем в сфере муниципального управления в муниципальном образовании Московской области**

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере муниципального управления к 2021 году по двум сценариям – инерционному и программно-целевому – является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач в сфере муниципального управления на перспективу до 2024 года программно-целевого сценария. Решение задач Московской области и муниципальных задач в сфере муниципального управления позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода

в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации муниципальной программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

не достижение значений целевых показателей планируемых результатов муниципальной программы к 2024 году;

невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий муниципальных заказчиков подпрограмм и исполнителей мероприятий подпрограмм;

снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета муниципального образования Московской области или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;

неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;

технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости ИС;

методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению нормативных правовых актов в сфере государственного и муниципального управления;

организационные риски при необеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик программы организует осуществление контроля и оценку эффективности реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов оценки вносит необходимые предложения координатору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке муниципальной программы.

Риск не достижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в составе муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей доходов бюджета муниципального образования Московской области, учтенных при формировании финансовых параметров муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами.

 На минимизацию наступления финансового риска направлены также меры по перераспределению финансовых ресурсов, определяющие изменение значений целевых показателей в зависимости от реализации отдельных мероприятий при снижении или увеличении объемов финансирования в пределах 5 процентов относительно общего объема запланированных в соответствующей подпрограмме финансовых средств на ее реализацию.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей, предоставляемых ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами с участием ОМСУ муниципального образования Московской области в качестве уполномоченного органа по осуществлению закупок, соответствующих ИТ-ресурсов для ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений.

 Также для минимизации рисков планируется реализация комплекса мер по повышению квалификации муниципальных служащих, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с ОМСУ муниципального образования Московской области.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке, внедрению и использованию ИС, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к ИС.

**4. Перечень подпрограмм муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» 2020-2024 гг.**

Достижение значений целевых показателей в рамках программно-целевого сценария осуществляется посредством реализации двух подпрограмм.

 Муниципальная программа состоит из следующих подпрограмм:

**Подпрограмма I** «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» на 2020-2024 годы (Подпрограмма 1).

Направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг путем совершенствования нормативных правовых актов муниципального образования Московской области, развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе сети МФЦ.

**Подпрограмма II** «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы (Подпрограмма 2).

Направлена на повышение эффективности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории муниципального образования Московской области, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории муниципального образования Московской области, создание инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

**5. Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы с обоснованием необходимости их осуществления.**

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия, представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных направлений в сфере муниципального управления в муниципальном образовании Московской области. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Подпрограмма I предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

-реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

-организация деятельности МФЦ;

-совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ.

Подпрограмма II предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений ОМСУ муниципального образования Московской области:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

**Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

Основные мероприятия подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности органов местного самоуправления городского округа Красногорск, а также находящихся в ведении организаций и учреждений, определенных в следующих руководящих документах:

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации до 2020 года, одобренная решением Президента Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212;

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р;

Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313;

Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р;

Концепция создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 № 1275-р;

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р.

Постановление Правительства Московской области от 23.08.2013 № 660/37 «Об утверждении государственной программы Московской области «Эффективная власть» на 2014-2018 годы».

Целью подпрограммы является повышение качества муниципальных и других услуг, оказываемых населению Московской области, обеспечение удобства их получения, увеличение производительности труда работников органов местного самоуправления городского округа Красногорск, а также находящихся в ведении организаций и учреждений за счет широкого использования информационных технологий в их деятельности.

Для достижения указанной цели в рамках подпрограммы предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

Развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск.

Создание, развитие и техническое обслуживание единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск.

Обеспечение защиты информации, безопасности информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные населения городского округа Красногорск, включая проведение аттестации муниципальных информационных систем на соответствие требованиям по информационной безопасности и защите данных.

Внедрение систем электронного документооборота для обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск.

Создание, развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск.

Подключение ОМСУ городского округа Красногорск к инфраструктуре электронного правительства Московской области.

Внедрение отраслевых сегментов РГИС МО на уровне муниципальных образований.

В целях решения задач подпрограммы обеспечивается выполнение мероприятий, предусмотренных в приложении № 1 к подпрограмме.

В рамках развития и обеспечения функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ городского округа Красногорск современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения. Также в рамках решения данной задачи обеспечивается техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования.

В рамках создания, развития и технического обслуживания единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается создание единой инфраструктуры информационно-технологического обеспечения функционирования информационных систем для нужд ОМСУ городского округа Красногорск на основе использования центров обработки данных (дата-центров). Также в рамках решения указанной задачи планируется подключение администрации городского округа к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ городского округа Красногорск.

В рамках обеспечения защиты информации, безопасности информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные населения городского округа, включая проведение аттестации муниципальных информационных систем на соответствие требованиям по информационной безопасности и защите данных предусматривается приобретение и установка средств криптографической защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения и средств электронной подписи работникам ОМСУ городского округа Красногорск для использования в информационных системах.

В рамках внедрения систем электронного документооборота для обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается решение задач, связанных с организацией электронного документооборота и делопроизводства в ОМСУ городского округа Красногорск, а также обеспечен переход к безбумажному электронному документообороту в рамках служебной переписки.

В рамках создания, развития и сопровождения муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области предусматривается реализация новых, сопровождение и модернизация действующих информационных систем, предназначенных для выполнения основных функций ОМСУ городского округа Красногорск, в том числе публикация «открытых данных» и внедрение автоматизированной системы управления бюджетным процессом.

В рамках подключения ОМСУ городского округа Красногорск к инфраструктуре электронного правительства Московской области планируется перевод уникальных муниципальных услуг в электронный вид на региональный портал государственных и муниципальных услуг Московской области (РПГУ МО), а также внедрение и консультационная поддержка информационных систем электронного Правительства Московской области.

В рамках внедрения отраслевых сегментов РГИС МО на уровне муниципальных образований планируется внедрение и консультационная поддержка отраслевых сегментов РГИС МО на уровне городского округа Красногорск.

**6.**  **Планируемые результаты реализации программы «Цифровое муниципальное образование».**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы/подпрограммы (показатель реализации мероприятий) | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя на начало реализации программы | Планируемое значение по годам реализации | Номер основного мероприятия |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| **ПодпрограммаI «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»** |
| 1.1 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг (минута) | Указной | минута | 4,4 | 11,5 | 4,4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 | 02 |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных муниципальных услуг | Указной | % | 95,4 | 94,6 | 95,5 | 95,5 | 95,5 | 95,5 | 01,02 |
| 1.3 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Указной | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 03 |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут. | Отраслевой | % | – | 1 | - | - | - | - | 02 |
| 1.5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ | Отраслевой | % | 97,5 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 1.6 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,0 минут. |  | % | – | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 02 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Планируемые результаты реализации муниципальной программы/подпрограммы (показатель реализации мероприятий) | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя на начало реализации программы | Планируемое значение по годам реализации | Номер основного мероприятия |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы** |
| 2.1. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 01 |
| 2.2. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Отраслевой | процент | 40 | 25 | - | - | - | - | 03 |
| 2.3. | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | Отраслевой | процент | 60 | - | 75 | - | - | - | 03 |
| 2.4. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Отраслевой | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 2.5. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 2.6. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 03 |
| 2.7. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Указ | процент | 80 | 85 | - | - | - | - | 03 |
| 2.8. | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | Отраслевой | процент | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 | 03 |
| 2.9. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | процент | 2,2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 03 |
| 2.10. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Отраслевой | процент | 85 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 03 |
| 2.11. | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | процент | 38,05 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 03 |
| 2.12. | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | Рейтинг-50 | процент | 5,59 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 03 |
| 2.13. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | процент | 1,95 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 03 |
| 2.14. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Отраслевой | процент | 96 | 98 | - | - | - | - | 03 |
| 2.15. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Показатель регионального проекта | процент | 80 | 90 | - | - | - | - | D6 |
| 2.16. | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Показатель регионального проекта | процент | 100 | 100 | - | - | - | - | D2 |
| 2.17. | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Субсидия | процент | 94,8 | 100  | 100 | 100 | 100 | 100 | D2 |
| 2.18. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Показатель регионального проекта | штука | 13,8 | 13,8 | - | - | - | - | E4 |
| 2.19. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Показатель регионального проекта | процент | 100 | 100 | - | - | - | - | E4 |
| 2.20. | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации | Показатель к соглашению с ФОИВ по ФП "Цифровая образовательная среда" | штука | 3 | 3 | - | - | - | - | E4 |
| 2.21. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Обращение Губернатора Московской области | процент | 77 | 78,0 | 87,2 | 87,4 | 87,5 | 87,7 | 01 |
| 2.22. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 04 |
| 2.23. | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | Региональный проект "Цифровая образовательная среда" | процент | 0 | - | 42,86  | - | - | - | E4 |
| 2.24. | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии Wi-Fi | Региональный проект "Информационная инфраструктура" | процент | 0 | - | 28,42 | 100 | 100 | 100 | D2 |
|  | Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса, % | Региональный проект "Информационная инфраструктура" | процент | 0 | - | 41,67 | - | - | - | D2 |
| 2.25. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7. Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчета значений показателя | Источник данных | Период предоставления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | **Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» на 2020-2024 годы** |
| 1.1 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | минута | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:$$Т\_{m}=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{i})}{n}, где:$$Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:$T\_{g}=\frac{SUM\_{m=1}^{g}(T\_{m})}{g}, где:$ $T\_{g}$ – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);Значение базового показателя – 4,4 | данные АСУ «Очередь» | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)Значение показателя рассчитывается по формуле: У\_смс=Н\_4,5/Н\_смс ×100%, гдеУсмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.Единица измерения – процент.Значение базового показателя – 95,4%Статистические источники – данные ИАС МКГУ Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно | Данные ИАС МКГУ | Ежеквартально, ежегодно. |
| 1.3 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ |  | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138Значение базового показателя – 100 % | Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ» | Ежегодно |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | процент |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  L = | *O* | x 100, где:  |
| *T* |

L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года |
| 1.5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ  | процент | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3), где:0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.Значение базового показателя – 97,5% | Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области. | Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 1.6 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,0 минут | процент |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  L = | *O* | x 100, где:  |
| *T* |

L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,0 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11,0 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек. | Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,0 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ | Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчета значений показателя | Источник данных | Период предоставления отчетности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы** |
| 2.1. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. | Данные МКУ «ЦОД», МКУ «МФЦ» | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.2. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. | Данные МКУ «ЦОД» | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.3. | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;R – стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения;K – общая стоимость закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области программного обеспечения. | Данные МКУ «ЦОД» | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.4. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. | Данные отдела информатизации и защиты информации | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.5. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. | Данные отдела информатизации и защиты информации | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.6. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. | Данные общего отдела | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.7. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Росстат | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.8. | Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: n – процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. | Ситуационный центр Минкомсвязи России | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.9. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде | Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.10. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде. | Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.11. | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, , требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года). | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.12. | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз);R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчёте общего количества учитываются предыдущие периоды);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года). | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.13. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года). | Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.14. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%+\frac{R\_{3}}{K\_{3}}×100\%}{3}$$где: $n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{1}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$K\_{1}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;$R\_{3}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K\_{3}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.15. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. | Данные управления жилищно-коммунального хозяйства | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.16. | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | Данные управления образования | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.17. | Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктахпоселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктахпоселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. | Данные управления образования | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.18. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | штука | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. | Данные управления образования | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.19. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. | Данные ОМСУ муниципального образования Московской области | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.20. | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации | штука | n – количество общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций муниципального образования Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды. | Данные управления образования | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.21. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. | Отдел эксплуатации жилого фонда | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.22. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | процент | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R1 – количество муниципальных учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 50 Мбит/с;K1 – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в городских населенных пунктах;R2 – количество муниципальных учреждений культуры, , расположенных в сельских населенных пунктах, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 10 Мбит/с;K2 – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области, расположенных в сельских населенных пунктах. | Данные Управления культуры, туризма и молодежной политики | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.23. | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | процент | $$n=\frac{(R\_{i}+R\_{t})×100\%}{K}$$где:n – доля общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, оснащенных (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования;$R\_{i}$– количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствующем году;$R\_{t}$– количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, которые оснастили (обновили) компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в предыдущие годы, начиная с 2021 года;K– общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области.\**\*В расчете школ необходимо учитывать общее количество на дату заключения соглашения между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период.* | Данные управления образования (значение показателя берется индивидуально для каждого муниципального образования Московской области из соглашения, заключенного между Министерством образования Московской области и муниципальным образованием Московской области на текущий финансовый год и плановый период) | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.24. | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии WiFi | процент | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля государственных и муниципальных образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi;R – количество государственных и муниципальных образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, в соответствии с требованиями к оснащению государственных (муниципальных) образовательных организаций в целях формирования ИТ-инфраструктуры для обеспечения беспроводного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет;K – общее количество государственных и муниципальных образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области. | Данные управления образования | Ежеквартально, ежегодно |
| 2.2.5 | Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса, % | % | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы начального общего, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса;R – количество помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы начального общего, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса;K – общее количество помещений аппаратных, подлежащих приведению в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса. | Данные управления образования | Годовой |

**8. Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятия муниципальной подпрограммы с муниципальным заказчиком муниципальной программы**

***Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы***:

1) формирует прогноз расходов на реализацию мероприятия муниципальной подпрограммы и направляет его заказчику муниципальной программы/ подпрограммы;

2) определяет исполнителей мероприятия муниципальной подпрограммы, в том числе путем проведения торгов, в форме конкурса или аукциона;

3) участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием муниципальной подпрограммы в части соответствующего мероприятия;

4) готовит и своевременно представляет заказчику муниципальной подпрограммы отчет о реализации мероприятий

***Заказчик муниципальной программы*** осуществляет координацию деятельности заказчиков подпрограмм по подготовке и реализации программных мероприятий, анализу и рациональному использованию средств бюджета городского округа Красногорск и иных привлекаемых для реализации муниципальной программы источников.

Заказчик муниципальной программы несет ответственность за подготовку и реализацию программы, а также обеспечение достижения показателей реализации мероприятий муниципальной программы в целом.

Реализация основных мероприятий муниципальной программы осуществляется в соответствии сформированными по [форме](#P1412) согласно к Порядку разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Красногорск, утвержденного постановлением администрации городского округа Красногорск от 19.03.2019 № 524/3 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Красногорск».

***Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий муниципальной программы***

С целью контроля за реализацией муниципальной программы/подпрограммы заказчик ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, формирует в подсистеме по формированию государственных программ Московской области автоматизированной информационно-аналитической системы мониторинга социально-экономического развития Московской области с использованием типового регионального сегмента ГАС "Управление" (далее - подсистема ГАСУ МО) оперативный отчет о реализации мероприятий муниципальной программы/подпрограммы по форме согласно Порядку разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Красногорск, утвержденного постановлением администрации городского округа Красногорск от 19.03.2019 № 524/3 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Красногорск» (далее – Порядку), который содержит:

- перечень выполненных мероприятий муниципальной программы/подпрограммы с указанием объемов, источников финансирования, результатов выполнения мероприятий и фактически достигнутых целевых значений показателей;

- анализ причин несвоевременного выполнения программных мероприятий;

В срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, заказчик муниципальной программы/подпрограммы направляет оперативный (годовой) отчет на бумажном носителе за своей подписью с приложением аналитической записки в экономическое управление администрации городского округа Красногорск.

**9. Паспорт подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы  | Экономическое управление администрации городского округа Красногорск Московской области |
| Источники финансирования программы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Администрация городского округа Красногорск | Всего:в том числе: | 262706,00 | 269 121,00 | 250679,00 | 251113,00 | 251980,00 | 1 285 599,00 |
| Средства бюджета Московской области | 10609,00 | 13 393,00 | 0 | 0 | 0 | 24002,00 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 252097,00 | 255728,00 | 250679,00 | 251113,00 | 251980,00 | 1 261 597,00 |

**10. Описание задачи Подпрограммы**

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей Подпрограммы является Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также на повышение качества оказываемых услуг почтовой связи жителям Московской области.

**11. Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы**

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

* реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);
* организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах, реализация общесистемных мер по повышению качества оказываемых услуг почтовой связи жителям Московской области.

**12. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

* организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;
* оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование муниципального образования);
* осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
* осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

**13. Перечень мероприятий подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»**

| № п/п | Мероприятия подпрограммы | Сроки исполне-ния меро­приятия  | Источники финансирования | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия подпрограммы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего (тыс. руб.) | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования  | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ |  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | Мероприятие 01.01Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ0 | Разработаны нормативно правовые акты, направленные на внедрение оптимизированного порядка предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Мероприятие 01.02Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»  | 2020-2024 | Итого | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ | Проведен мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Основное мероприятие 02. Организация деятельности Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 1 283 452,00 | 260780,00 | 268 900,00 | 250 679,00 | 251 113,00 | 251980,00 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ | Обеспечена деятельность МФЦ  |
| Средства бюджета Московской области | 22 676,00 | 9419,00 | 13257,00 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 1 260 776,00 | 251361,00 | 255643,00 | 250679,00 | 251113,00 | 251980,00 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ |
| 2.1 | Мероприятие 02.02Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 19 710,00 | 5754,00 | 13 956,00 | 0 | 0 | 0 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ | В МФЦ осуществлены выплаты стимулирующего характера, относимые к затратам на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда работникам МФЦ |
| Средства бюджета Московской области | 18 723,00 | 5466,00 | 13257,00 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 987,00 | 288,00 | 699,00 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | Мероприятие 02.03Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений-многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | итого | 1 022 367,00 | 206661,00 | 200462,00 | 207391,00 | 207391,00 | 200462,00 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ | Обеспечена деятельность МФЦ  |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 1 022 367,00 | 206661,00 | 200462,00 | 207391,00 | 207391,00 | 200462,00 |
| 2.3 | Мероприятие 02.04Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. | 2020-2024 | итого | 237 213,00 | 44203,00 | 54 482,00 | 43 288,00 | 43 722,00 | 51518,00 | Администрация городского округа Красногорск, МБУ МФЦ | МФЦ обеспечено оборудованием и поддерживается работоспособность многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 237 213,00 | 44203,00 | 54 482,00 | 43 288,00 | 43 722,00 | 51518,00 | Администрация, городского округа Красногорск, МБУ МФЦ |
| 2.4 | Мероприятие 02.05«Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области». | 2020 | итого | 4 162,00 | 4162,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | Администрация, городского округа Красногорск, МБУ МФЦ | Осуществлены дополнительные выплаты работникам МФЦ, обеспечивающим консультирование граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления, муниципальных образований Московской области |
| Средства бюджета Московской области | 3 953,00 | 3953,00 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 209,00 | 209,00 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Основное мероприятие 03Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  | Итого | 2147,00 | 1926,00 | 221,00 | 0 | 0 | 0 | Администрация, городского округа Красногорск, МБУ МФЦ |  |
| Средства бюджета Московской области | 1326,00 | 1190,00 | 136,00 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 821,00 | 736,00 | 85,00 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | Мероприятие 03.02Дооснащение материально-техническими средствами-приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их техническая поддержка | 2020-2024 | итого | 2 147,00 | 1 926,00 | 221,00 | 0 | 0 | 0 | Администрация, городского округа Красногорск, МБУ МФЦ | В офисах МФЦ организовано предоставление государственной услуги МВД России по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации |
| Средства бюджета Московской области | 1 326,00 | 1 190,00 | 136,00 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Красногорск | 821,00 | 736,00 | 85,00 | 0 | 0 | 0 |

**14. Взаимосвязь основных мероприятий и показателей подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование основного мероприятия** | **Наименование показателя** | **Единица измерения** |
| 1 | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент |
| 2 | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | минута |
| Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут | процент |
| Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ  | процент |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент |
| 3 | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процент |

**15.** **Паспорт подпрограммы II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | администрация городского округа Красногорск Московской области |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств (далее - ГРБС) | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Всего по всем ГРБС подпрограммы | Всего, в том числе: | 34 540,000 | 71 595,1075 | 36687,000 | 63450,000 | 27 690,000 | 233962,1075 |
| Средства Федерального бюджета | 0 | 31 914,22500 | 0 | 0 | 0 | 31 914,22500 |
| Средства бюджета Московской области | 7 421,000 | 12 424,27500 | 6 591,000 | 24 429,000 | 0 | 50 865,27500 |
| Средства бюджета го Красногорск | 27 119,000 | 27256,60750 | 30096,000 | 39021,000 | 27 690,000 | 151182,60750 |
|   | Всего, в том числе: | 34 540,000 | 71 595,1075 | 36687,000 | 63450,000 | 27 690,000 | 233962,1075 |
| Администрация го Красногорск | Средства Федерального бюджета | 0 | 31 914,22500 | 0 | 0 | 0 | 31 914,22500 |
| Средства бюджета Московской области | 7 421,000 | 12 424,27500 | 6 591,000 | 24 429,000 | 0 | 50 865,27500 |
| Отдел информатизации и защиты информации | Средства бюджета го Красногорск | 400,000 | 501,00000 | 400,000 | 400,000 | 400,000 | 2 101,00000 |
| Управление ЖКХ | Средства бюджета го Красногорск | 2 038,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 038,00000 |
| МКУ "ЦОД" | Средства бюджета го Красногорск | 20 677,000 | 24064,00000 | 27535,000 | 22382,000 | 27 290,000 | 121948,00000 |
| Управление образования | Средства бюджета го Красногорск | 4 004,000 | 2 691,60750 | 2 161,000 | 16 239,000 | 0 | 25 095,60750 |

**16. Описание основных мероприятий подпрограммы «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

Основные мероприятия Подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ муниципального образования Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов , городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современными компьютерным оборудованием (включая сервера, ноутбуки), многофункциональными устройствами, средствами работы с цифровым образовательным контентом ( телевизор с функцией Smart TV, проектор или интерактивный комплекс с вычислительным блоком и мобильным креплением), средствами для видеонаблюдения и обеспечения дистанционного обучения.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**17. Характеристика проблем и мероприятий подпрограммы «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

 Подпрограмма включает основные мероприятия, которые представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных и текущих направлений в сфере муниципального управления городского округа Красногорск Московской области, а именно:

* развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области;

- создание, развитие и обеспечение функционирования единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ;

- обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС используемых ОМСУ муниципального образования Московской области;

- обеспечение подключения к региональным межведомственным информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области;

- внедрение информационных технологий для повышения качества и доступности образовательных услуг населению Московской области;

- развитие телекоммуникационной инфраструктуры в области подвижной радиотелефонной связи на территории муниципального образования Московской области;

- развитие сети волоконно-оптических линий связи для обеспечения возможности жителей городского округа пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет не менее чем 2 оператора связи;

- обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

 Проблемы социально-экономического развития городского округа Красногорск Московской области решаемые посредством реализации подпрограммы:

-создать систему интерактивной информационно-справочной поддержки населения по вопросам оказания государственных, муниципальных и других услуг;

- для дальнейшего развития информационности населения поддержание в актуальном состоянии официального информационного сайта городского округа Красногорск Московской области, его модернизация для предоставления информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и обеспечения доступа к муниципальным ресурсам;

-в рамках полноценного информационного взаимодействия в городском округе Красногорск Московской области необходимо развивать систему межведомственного электронного взаимодействия, основной целью, которой является технологическое обеспечение информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

- обеспечение информационной безопасностью систем в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, Указов президента РФ, Федеральных законов о мерах по обеспечению информационной безопасности, где создаваемые информационные системы должны быть аттестованы и обеспечивать безопасность конфиденциальной информации, в том числе персональных данных населения, находящихся в информационных системах городского округа Красногорск;

- устранить существующие диспропорции в оснащении образовательных учреждений современным компьютерным и мультимедийным оборудованием;

- несмотря на значительный рост информационной грамотности муниципальных служащих, в связи с широкомасштабным внедрением ИКТ в деятельность органов местного самоуправления городского округа Красногорск Московской области, требуется непрерывное совершенствование навыков и повышения уровня образованности муниципальных служащих по работе с ИКТ.

**18. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной подпрограммы «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

 Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Подпрограммы, обозначены в виде основных мероприятий Подпрограммы, каждое основное мероприятие содержит мероприятия Подпрограммы, направленные на их решения.

 В рамках реализации мероприятий Подпрограммы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития муниципального образования Московской области:

 Цели и основные мероприятия подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности органов местного самоуправления городского округа Красногорск, а также находящихся в ведении организаций и учреждений, определенных в следующих руководящих документах:

 Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации до 2020 года, одобренная решением Президента Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212;

 Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р;

 Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313;

 Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р;

 Концепция создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.07.2011 № 1275-р;

 Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р.

 Постановление Правительства Московской области от 23.08.2013 № 660/37 «Об утверждении государственной программы Московской области «Эффективная власть» на 2014-2018 годы».

Целью подпрограммы является повышение качества муниципальных и других услуг, оказываемых населению Московской области, обеспечение удобства их получения, увеличение производительности труда работников органов местного самоуправления городского округа Красногорск, а также находящихся в ведении организаций и учреждений за счет широкого использования информационных технологий в их деятельности.

Для достижения указанной цели в рамках подпрограммы предусматривается решение следующих основных задач:

Развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск.

Создание, развитие и техническое обслуживание единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск.

Обеспечение защиты информации, безопасности информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные населения городского округа Красногорск, включая проведение аттестации муниципальных информационных систем на соответствие требованиям по информационной безопасности и защите данных.

Внедрение систем электронного документооборота для обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск.

Создание, развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск.

Подключение ОМСУ городского округа Красногорск к инфраструктуре электронного правительства Московской области.

Внедрение отраслевых сегментов РГИС МО на уровне муниципальных образований.

В целях решения задач подпрограммы обеспечивается выполнение мероприятий, предусмотренных в приложении № 1 к подпрограмме.

В рамках развития и обеспечения функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ городского округа Красногорск современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения. Также в рамках решения данной задачи обеспечивается техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования.

В рамках создания, развития и технического обслуживания единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается создание единой инфраструктуры информационно-технологического обеспечения функционирования информационных систем для нужд ОМСУ городского округа Красногорск на основе использования центров обработки данных (дата-центров). Также в рамках решения указанной задачи планируется подключение администрации городского округа к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ городского округа Красногорск.

В рамках обеспечения защиты информации, безопасности информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные населения городского округа, включая проведение аттестации муниципальных информационных систем на соответствие требованиям по информационной безопасности и защите данных предусматривается приобретение и установка средств криптографической защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения и средств электронной подписи работникам ОМСУ городского округа Красногорск для использования в информационных системах.

В рамках внедрения систем электронного документооборота для обеспечения деятельности ОМСУ городского округа Красногорск предусматривается решение задач, связанных с организацией электронного документооборота и делопроизводства в ОМСУ городского округа Красногорск, а также обеспечен переход к безбумажному электронному документообороту в рамках служебной переписки.

В рамках создания, развития и сопровождения муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области предусматривается реализация новых, сопровождение и модернизация действующих информационных систем, предназначенных для выполнения основных функций ОМСУ городского округа Красногорск, в том числе публикация «открытых данных» и внедрение автоматизированной системы управления бюджетным процессом.

В рамках подключения ОМСУ городского округа Красногорск к инфраструктуре электронного правительства Московской области планируется перевод уникальных муниципальных услуг в электронный вид на региональный портал государственных и муниципальных услуг Московской области (РПГУ МО), а также внедрение и консультационная поддержка информационных систем электронного Правительства Московской области.

В рамках внедрения отраслевых сегментов РГИС МО на уровне муниципальных образований планируется внедрение и консультационная поддержка отраслевых сегментов РГИС МО на уровне городского округа Красногорск.

**19. Перечень мероприятий подпрограммы II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Мероприятия подпрограммы | Срок исполнения мероприятия | Источники финансирования | Всего, (тыс. руб.) | Объем финансирования по годам, (тыс. рублей) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| **1.** | **Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура** | **2020-2024** | **Итого, в том числе:** | **70 131,00000** | **13 517,000** | **13 645,00000** | **16 661,000** | **11 508,000** | **14 800,000** |  | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области на уровне 100%.Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи в 2024 г. - 87,7%. |
| **Средства бюджета го Красногорск \*** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **Управление ЖКХ** |
| **70 131,00000** | **13 517,000** | **13 645,00000** | **16 661,000** | **11 508,000** | **14 800,000** | **МКУ "ЦОД"** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **Управление образования** |
| **Внебюджетные источники** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| 1.1. | Мероприятие 01.01. Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление ЖКХ |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Мероприятие 01.02. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 19 855,58222 | 3 463,000 | 3 936,58222 | 4 828,000 | 4 828,000 | 2 800,000 |   |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 19 855,58222 | 3 463,000 | 3 936,58222 | 4 828,000 | 4 828,000 | 2 800,000 | МКУ "ЦОД" |
| 1.3. | Мероприятие 01.03. Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МКУ "ЦОД" |
| 1.4. | Мероприятие 01.04. Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 50 275,41778 | 10 054,000 | 9 708,41778 | 11 833,000 | 6 680,000 | 12 000,000 |   |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 50 275,41778 | 10 054,000 | 9 708,41778 | 11 833,000 | 6 680,000 | 12 000,000 | МКУ "ЦОД" |
| 1.5. | Мероприятие 01.05. Обеспечение организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» за счет средств местного бюджета | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |   |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление образования |   |
| **2.** | **Основное мероприятие 02. Информационная безопасность** | **2020-2024** | **Итого, в том числе:** | **22 521,00000** | **1 976,000** | **5 347,00000** | **4 979,000** | **4 979,000** | **5 240,000** |  | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз в 2021 г. - 100%.Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями на уровне 100%. |
| **Средства бюджета го Красногорск \*** | **2 101,00000** | **400,000** | **501,00000** | **400,000** | **400,000** | **400,000** | **Отдел информатизации и защиты информации** |
| **20 420,00000** | **1 576,000** | **4 846,00000** | **4 579,000** | **4 579,000** | **4 840,000** | **МКУ "ЦОД"** |
| 2.1. | Мероприятие 02.01. Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 22 521,00000 | 1 976,000 | 5 347,00000 | 4 979,000 | 4 979,000 | 5 240,000 |   |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 2 101,00000 | 400,000 | 501,00000 | 400,000 | 400,000 | 400,000 | Отдел информатизации и защиты информации |
| 20 420,00000 | 1 576,000 | 4 846,00000 | 4 579,000 | 4 579,000 | 4 840,000 | МКУ "ЦОД" |
| **3.** | **Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление** | **2020-2024** | **Итого, в том числе:** | **31 397,00000** | **5 584,000** | **5 573,00000** | **6 295,000** | **6 295,000** | **7 650,000** |  | Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области отечественного программного обеспечения в 2021 г. - 75%.Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО в 2020 г. - 25%.Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи на уровне 100%.Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в 2020 г. - 85%.Процент проникновения ЕСИА в муниципальном образовании Московской области в 2021 г. - 80%.Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки в 2020 г. - 2%.Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг в 2021 г. - 90%.Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения на уровне не более 30%.Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) на уровне не более 30%.Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа на уровне не более 5%.Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности в 2020 г. - 98%. |
| **Средства бюджета го Красногорск \*** | **31 397,00000** | **5 584,000** | **5 573,00000** | **6 295,000** | **6 295,000** | **7 650,000** | **МКУ "ЦОД"** |
| 3.1. | Мероприятие 03.01. Обеспечение программными продуктами | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 21 787,00000 | 4 390,000 | 4 545,00000 | 4 351,000 | 4 351,000 | 4 150,000 |   |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 21 787,00000 | 4 390,000 | 4 545,00000 | 4 351,000 | 4 351,000 | 4 150,000 | МКУ "ЦОД" |
| 3.2. | Мероприятие 03.02. Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 1 500,00000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 500,000 |   |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 1 500,00000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 500,000 | МКУ "ЦОД" |
| 3.3. | Мероприятие 03.03. Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 8110,00000 | 1 194,000 | 1 028,00000 | 1 944,000 | 1 944,000 | 2 000,000 |   |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 8110,00000 | 1 194,000 | 1 028,00000 | 1 944,000 | 1 944,000 | 2 000,000 | МКУ "ЦОД" |
| **4.** | **Основное мероприятие 04. Цифровая культура** | **2020-2024** | **Итого, в том числе:** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **Управление по вопросам культуры и туризма** | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с на уровне 100%. |
| **Средства бюджета го Красногорск \*** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1. | Мероприятие 04.01. Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление по вопросам культуры и туризма |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | **Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»** | **2020-2024** | **Итого, в том числе:** | **8 565,00000** | **2 099,000** | **2 136,00000** | **2 142,000** | **2 188,000** | **0** | **Управление образования** | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с в 2020 г. - 100%.Доля муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с на уровне 100%.Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по технологии Wi-Fi в 2021 г. - 100%.,Доля помещений аппаратных, приведенных в соответствие со стандартом «Цифровая школа» в части ИТ-инфраструктуры государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих программы общего образования, для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения базовой безопасности образовательного процесса |
| **Средства бюджета Московской области \*\*** | **2 365,00000** | **399,000** | **636,00000** | **642,000** | **688,000** | **0** |
| **Средства бюджета го Красногорск \*** | **6 200,00000** | **1 700,000** | **1 500,00000** | **1 500,000** | **1 500,000** | **0** |
| 5.1. | Мероприятие D2.01. Обеспечение организаций начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 8 565,00000 | 2 099,000 | 2 136,00000 | 2 142,000 | 2 188,000 | 0 | Управление образования |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 2 365,00000 | 399,000 | 636,00000 | 642,000 | 688,000 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 6 200,00000 | 1 700,000 | 1 500,00000 | 1 500,000 | 1 500,000 | 0 |
| 5.2. | Мероприятие D2.10. ФормированиеИТ- инфраструктуры в государственных (муниципальных) образовательных организациях, реализующих программы общего образования, в соответствии с утвержденным стандартом для обеспечения в помещениях безопасного доступа к государственным, муниципальным и иным информационным системам, а также к сети Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление образования |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 0 | 0 | В пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности учреждений |
| **6.** | **Основное мероприятие D6. Федеральный проект «Цифровое государственное управление»** | **2020-2024** | **Итого, в том числе:** | **5 335,00000** | **5 335,000** | **0** | **0** | **0** | **0** | **Управление ЖКХ** | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО в 2020 г. - 90%. |
| **Средства бюджета Московской области \*\*** | **3 297,00000** | **3 297,000** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Средства бюджета го Красногорск \*** | **2 038,00000** | **2 038,000** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 6.1. | Мероприятие D6.01. Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 5 335,00000 | 5 335,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление ЖКХ |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 3 297,00000 | 3 297,000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск | 2 038,00000 | 2 038,000 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда»** | **2020-2024** | **Итого, в том числе:** | **96 013,10750** | **6 029,000** | **44 894,10750** | **6 610,000** | **38 480,000** | **0** | **Управление образования** | Образовательные организации оснащены (обновили) компьютерным, мультимедийным презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования в 2021 г. - 42,86%.Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области в 2020 г. - 13,8 ед.Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации в 2020 г. - 100%.Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации в 2020 г. - 3 ед. |
| **Средства Федерального бюджета** | **31 914,22500** | **0** | **31 914,22500** | **0** | **0** | **0** |
| **Средства бюджета Московской области \*\*** | **45 203,27500** | **3 725,000** | **11 788,27500** | **5 949,000** | **23 741,000** | **0** |
| **Средства бюджета го Красногорск \*** | **18 895,60750** | **2 304,000** | **1 191,60750** | **661,000** | **14 739,000** | **0** |
| 7.1. | Мероприятие E4.01. Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами общеобразовательных организаций в Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление образования |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2. | Мероприятие E4.02. Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление образования |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.3. | Мероприятие E4.03. Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 22 829,00000 | 6 029,000 | 0 | 0 | 16 800,000 | 0 | Управление образования |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 14 090,00000 | 3 725,000 | 0 | 0 | 10 365,000 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 8 739,00000 | 2 304,000 | 0 | 0 | 6 435,000 | 0 |
| 7.4. | Мероприятие E4.04. Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 21 680,00000 | 0 | 0 | 0 | 21 680,000 | 0 | Управление образования |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 13 376,00000 | 0 | 0 | 0 | 13 376,000 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 8 304,00000 | 0 | 0 | 0 | 8 304,000 | 0 |
| 7.5. | Мероприятие E4.05. Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление образования |
| Средства Федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.6. | Мероприятие E4.06. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление образования |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.7. | Мероприятие E4.15. Государственная поддержка образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 43 616,10750 | 0 | 43 616,10750 | 0 | 0 | 0 | Управление образования |
| Средства Федерального бюджета\*\* | 31 914,22500 | 0 | 31 914,22500 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 10 638,07500 | 0 | 10 638,07500 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 1 063,80750 | 0 | 1 063,80750 | 0 | 0 | 0 |
| 7.8. | Мероприятие E4.16. Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 6 610,00000 | 0 | 0 | 6 610,000 | 0 | 0 | Управление образования |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 5 949,00000 | 0 | 0 | 5 949,000 | 0 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 661,00000 | 0 | 0 | 661,000 | 0 | 0 |
| 7.9. | Мероприятие E4.17. Установка, монтаж и настройка ip-камер, приобретенных в рамках предоставленной субсидии на государственную поддержку образовательных организаций в целях оснащения (обновления) их компьютерным, мультимедийным, презентационным оборудованием и программным обеспечением в рамках эксперимента по модернизации начального общего, основного общего и среднего общего образования | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 1 278,00000 | 0 | 1 278,00000 | 0 | 0 | 0 | Управление образования |
| Средства бюджета Московской области \*\* | 1 150,20000 | 0 | 1 150,20000 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета го Красногорск \* | 127,80000 | 0 | 127,80000 | 0 | 0 | 0 |
|   |   | \* финансирование в пределах средств на обеспечение деятельности администрации, ее отраслевых (функциональных) органов и подведомственных учреждений |
|   |  |  или предусмотрено в других муниципальных программах го Красногорск. |  |  |  |   |
|   |  | \*\* Объем финансирования мероприятий из средств бюджета Московской области будет уточнен после получения уведомлений о бюджетных ассигнованиях. |
|   |   | Примечание:- в случае необходимости объемы финансирования мероприятий могут быть изменены в установленном порядке. |   |