**ПРОЕКТ**

Типовая форма административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений»

1. Общие положения

1. Предмет регулирования административного регламента

1. Настоящий административный регламент предоставления муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений» (далее соответственно - Регламент, Услуга) регулирует отношения, возникающие в связи

с предоставлением Услуги Администрацией городского округа Красногорск Московской области (далее - Администрация).

1. Перечень принятых сокращений:
2. ВИС (ведомственная информационная система) - Государственная

информационная система управления градостроительной деятельностью

Московской области.

1. ЕПГУ - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», расположенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

1.2.3 ЕСИА - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

1.2.4 МФЦ - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области.

1.2.5 Модуль МФЦ ЕИС ОУ - модуль МФЦ Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области.

1.2.6 РПГУ - государственная информационная система Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области», расположенная в сети Интернет по адресу: [www.uslugi.mosreg.ru](http://www.uslugi.mosreg.ru).

1.2.7 Учредитель МФЦ - орган местного самоуправления муниципального образования Московской области, являющийся учредителем МФЦ.

1.2.8 Личный кабинет - сервис РПГУ, ЕПГУ, позволяющий заявителю получать информацию о ходе обработки запросов, поданных посредством РПГУ, ЕПГУ.

1. Администрация вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением Услуги, а также от способа предоставления заявителю результата предоставления Услуги направляет в Личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведения о ходе выполнения запроса о предоставлении Услуги (далее - запрос) и результат предоставления Услуги.
2. Круг заявителей
	1. Услуга предоставляется физическим лицам - гражданам Российской Федерации либо их уполномоченным представителям, обратившимся в Администрацию с запросом (далее - заявитель).
	2. Услуга предоставляется категории заявителя в соответствии с вариантом предоставления Услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого Администрацией (далее соответственно - вариант, профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель.

II. Стандарт предоставления Услуги

1. Наименование Услуги
	1. Услуга «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений».
2. Наименование органа местного самоуправления муниципального образования Московской области, предоставляющего Услугу
	1. Органом местного самоуправления муниципального образования Московской области, ответственным за предоставление Услуги, является

Администрация –городского округа Красногорск Московской области.

* 1. Непосредственное предоставление Услуги осуществляют структурные

подразделения Администрации –отдел распоряжения имуществом управления земельно-имущественных отношений.

1. Результат предоставления Услуги
	1. Результатом предоставления Услуги является:
		1. Решение о предоставлении Услуги в виде документа «Справка об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений», который оформляется в соответствии с Приложением 1 к Регламенту.
		2. Решение об отказе в предоставлении Услуги в виде документа, который оформляется в соответствии с Приложением 2 к Регламенту.
	2. Способы получения результата предоставления Услуги определяются для каждого варианта предоставления Услуги и приведены в их описании, которое содержится в разделе III Регламента:
		1. в форме электронного документа в Личный кабинет на РПГУ.

Результат предоставления Услуги (независимо от принятого решения) направляется в день его подписания заявителю в Личный кабинет на РПГУ в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной

электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации;

* + 1. в МФЦ в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра

электронного документа. В любом МФЦ в пределах территории Московской области заявителю обеспечена возможность получения результата предоставления Услуги в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации. В этом случае работником МФЦ распечатывается из Модуля МФЦ ЕИС ОУ на бумажном носителе экземпляр электронного документа, который заверяется подписью уполномоченного работника МФЦ и печатью МФЦ;

* + 1. в Администрации на бумажном носителе либо почтовым отправлением в зависимости от способа обращения за предоставлением Услуги. В случае неистребования заявителем результата предоставления Услуги в Администрации на бумажном носителе в течение 30 календарных дней, результат предоставления Услуги направляется почтовым отправлением по адресу, указанному в запросе.
1. Срок предоставления Услуги
	1. Срок предоставления Услуги и максимальный срок предоставления Услуги определяются для каждого варианта и приводятся в их описании, которое содержится в разделе III Регламента.
2. Правовые основания для предоставления Услуги
	1. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Московской области, регулирующих предоставление Услуги, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, МФЦ, а также их должностных лиц, работников размещены на официальном сайте

Администрации [www.krasnogorsk-adm.ru](http://www.krasnogorsk-adm.ru), а также на РПГУ. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Московской области дополнительно приведен в Приложении 3 к Регламенту.

1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления

Услуги

 8.1 Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области для предоставления Услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также способы подачи запроса и документов, необходимых для предоставления

Услуги, и требования к их представлению определяются для каждого варианта и приводятся в их описании, которое содержится в разделе III Регламента.

1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги
	1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, определяется для каждого варианта и приводится в их описании, которое содержится в разделе III Регламента.
	2. Решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, оформляется в соответствии с Приложением 4 к Регламенту и предоставляется (направляется) заявителю в порядке, установленном в разделе III Регламента.
	3. Принятие решения об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, не препятствует повторному обращению заявителя в Администрацию за предоставлением Услуги.
2. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления Услуги или отказа в предоставлении Услуги
	1. Основания для приостановления предоставления Услуги отсутствуют.
	2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Услуги определяется для каждого варианта и приводится в их описании, которое содержится в разделе III Регламента.
	3. Заявитель вправе отказаться от получения Услуги на основании заявления, написанного в свободной форме, направив его по адресу электронной почты или обратившись в Администрацию лично. На основании поступившего заявления об отказе от предоставления Услуги уполномоченным должностным лицом Администрации принимается решение об отказе в предоставлении Услуги. Факт отказа заявителя от предоставления Услуги с приложением заявления и решения об отказе в предоставлении Услуги фиксируется в ВИС. Отказ от предоставления Услуги не препятствует повторному обращению заявителя в Администрацию за предоставлением Услуги.
	4. Заявитель вправе повторно обратиться в Администрацию с запросом после устранения оснований для отказа в предоставлении Услуги.
3. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении Услуги, и способы ее взимания
	1. Услуга предоставляется бесплатно.
4. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса и при получении результата предоставления Услуги
	1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса и при получении результата предоставления Услуги не должен превышать 11 минут.
5. Срок регистрации запроса
	1. Срок регистрации запроса в Администрации в случае, если он подан:
		1. в электронной форме посредством РПГУ до 16:00 рабочего дня - в день его подачи, после 16:00 рабочего дня либо в нерабочий день - на следующий рабочий день;
		2. лично в Администрацию - в день обращения;
		3. почтовым отправлением - не позднее следующего рабочего дня после его поступления.
6. Требования к помещениям, в которых предоставляются Услуги
	1. Требования к помещениям, в которых предоставляются Услуги, в том числе залам ожидания, местам для заполнения запросов, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления Услуги, должны соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - постановление Правительства Российской Федерации № 1376), а также требованиям к обеспечению доступности указанных объектов для инвалидов, установленным Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Законом Московской области № 121/2009-ОЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Московской области».
	2. Требования к помещениям, в которых предоставляются Услуги, размещаются на официальном сайте Администрации, РПГУ.
7. Показатели качества и доступности Услуги
	1. Показателями качества и доступности Услуги, перечень которых размещен на официальном сайте Администрации, а также на РПГУ, являются:

15.1.1. Доступность электронных форм документов, необходимых

для предоставления Услуги.

15.1.2. Возможность подачи запроса и документов, необходимых для предоставления Услуги, в электронной форме.

15.1.3. Своевременное предоставление Услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления Услуги).

15.1.4. Предоставление Услуги в соответствии с вариантом.

15.1.5. Удобство информирования заявителя о ходе предоставления Услуги, а также получения результата предоставления Услуги.

1. Требования к предоставлению Услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления Услуги в МФЦ и особенности предоставления

Услуги в электронной форме

* 1. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления Услуги, отсутствуют.
	2. Информационные системы, используемые для предоставления Услуги:
		1. ВИС;
		2. Модуль МФЦ ЕИС ОУ;
		3. РПГУ.
	3. Особенности предоставления Услуги в МФЦ.
		1. Предоставление бесплатного доступа к РПГУ для подачи запросов, документов, необходимых для получения Услуги в электронной форме, а также получение результата предоставления Услуги в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра электронного документа осуществляется в любом МФЦ в пределах территории Московской области по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц).

16.3.2 Предоставление Услуги в МФЦ осуществляется в соответствии Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации № 1376, а также в соответствии с соглашением о взаимодействии, которое заключается между Администрацией и Государственным казенным учреждением Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1. Информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления Услуги, ходе рассмотрения запросов, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением Услуги, в МФЦ осуществляются бесплатно.
2. Перечень МФЦ Московской области размещен на РПГУ.
3. В МФЦ исключается взаимодействие заявителя с должностными лицами Администрации.
4. При предоставлении Услуги в МФЦ, при выдаче результата предоставления Услуги в МФЦ работникам МФЦ запрещается требовать от заявителя предоставления документов, информации и осуществления действий, предусмотренных частью 3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ.
	1. Особенности предоставления Услуги в электронной форме:

 16.4.1. При подаче запроса посредством РПГУ заполняется интерактивная форма в карточке Услуги на РПГУ с приложением электронных образов документов и (или) указанием сведений из документов, необходимых для предоставления Услуги.

 16.4.2. Информирование заявителей о ходе рассмотрения запросов и готовности результата предоставления Услуги осуществляется бесплатно посредством Личного кабинета на РПГУ, сервиса РПГУ «Узнать статус заявления», информирование и консультирование заявителей так же осуществляется по бесплатному единому номеру телефона Электронной приёмной Московской области +7 (800) 550-50-30.

16.4.3. Требования к форматам запросов и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области, утверждены постановлением Правительства Московской области от 31.10.2018
№ 792/37 «Об утверждении требований к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области».

1. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур
2. Варианты предоставления Услуги
	1. Перечень вариантов:
		1. Вариант 1.

Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений.

Категория заявителя - физические лица - граждане Российской Федерации: имеющие право пользования жилым помещением муниципального жилищного фонда и не утратившие право на приватизацию жилого помещения на условиях социального найма, включая их уполномоченных представителей.

* 1. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах и созданных реестровых записях осуществляется в соответствии с вариантом предоставления Услуги и приведен в их описании, которое содержится в разделе III Регламента.
	2. Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления Услуги, не предусмотрена.
1. Описание административной процедуры профилирования заявителя
	1. Вариант определяется путем профилирования заявителя в соответствии с Приложением 5 к Регламенту.
	2. Профилирование заявителя осуществляется посредством РПГУ, опроса в Администрации (в зависимости от способов подачи запроса, установленных Регламентом).
	3. По результатам профилирования заявителя определяется полный перечень комбинаций признаков в соответствии с Регламентом, каждая из которых соответствует одному варианту.
2. Описание вариантов
	1. Для варианта 1, указанного в подпункте 17.1.1 пункта 17.1 Регламента:
		1. Результатом предоставления Услуги является:
			1. Решение о предоставлении Услуги:

в виде документа «Справка об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений», который оформляется в соответствии с Приложением 1 к Регламенту.

* + - 1. Решение об отказе в предоставлении Услуги в виде документа, который оформляется в соответствии с Приложением 2 к Регламенту.
		1. Срок предоставления Услуги составляет 3 рабочих дня со дня регистрации запроса в Администрации.

Максимальный срок предоставления Услуги составляет 3 рабочих дня со дня регистрации запроса в Администрации, в том числе в случае, если запрос подан заявителем посредством РПГУ, личного обращения, почтового отправления.

* + 1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно:
			1. Запрос по форме, приведенной в Приложении 6 к Регламенту.

При подаче запроса:

1. посредством РПГУ заполняется его интерактивная форма;
2. лично в Администрацию он должен быть подписан собственноручной

подписью заявителя или представителя заявителя, уполномоченного на его

подписание, заверен печатью (при наличии);

1. почтовым отправлением он должен быть подписан собственноручной

подписью заявителя или представителя заявителя, уполномоченного на его

подписание, заверен печатью (при наличии).

* + - 1. Документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (в случае обращения представителя заявителя).

Документом, подтверждающими полномочия представителя заявителя, является доверенность.

При подаче запроса:

1. посредством РПГУ предоставляется электронный образ документа (или электронный документ), подтверждающего полномочия представителя заявителя;
2. лично в Администрацию предоставляется оригинал документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя, для снятия с него копии, которая заверяется подписью должностного лица, муниципального служащего, работника Администрации (печатью Администрации);
3. почтовым отправлением предоставляется заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке копия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя.
	* + 1. Свидетельство о рождении ребенка (в случае обращения за справкой на несовершеннолетнего ребенка).

При подаче запроса:

1. почтовым отправлением предоставляется заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке копия документа;
2. лично в Администрацию предоставляется оригинал документа для снятия с него копии, которая заверяется подписью должностного лица, муниципального служащего, работника Администрации (печатью Администрации);
3. посредством РПГУ предоставляется электронный образ документа

(или электронный документ).

* + - 1. Документ о перемене имени заявителя (для изменившего фамилию, имя или отчество (последнее - при наличии) заявителя).

При подаче запроса:

1. почтовым отправлением предоставляется заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке копия документа;
2. лично в Администрацию предоставляется оригинал документа для снятия с него копии, которая заверяется подписью должностного лица, муниципального служащего, работника Администрации (печатью Администрации);
3. посредством РПГУ предоставляется электронный образ документа

(или электронный документ).

* + 1. Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области для предоставления Услуги, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.
		2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги:
			1. заявителем представлен неполный комплект документов, необходимых для предоставления Услуги;
			2. документы, необходимые для предоставления Услуги, утратили силу, отменены или являются недействительными на момент обращения с запросом;
			3. наличие противоречий между сведениями, указанными в запросе, и сведениями, указанными в приложенных к нему документах, в том числе:

отдельными графическими материалами, представленными в составе одного запроса; отдельными текстовыми материалами, представленными в составе одного запроса; отдельными графическим и отдельными текстовыми материалами, представленными в составе одного запроса; сведениями, указанными в запросе и текстовыми, графическими материалами, представленными в составе одного запроса;

* + - 1. документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет

в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся

в документах для предоставления Услуги;

* + - 1. поступление запроса, аналогичного ранее зарегистрированному запросу, срок предоставления Услуги по которому не истек на момент поступления такого запроса;
			2. обращение за предоставлением иной Услуги;
			3. представление электронных образов документов посредством РПГУ не позволяет в полном объеме прочитать текст документа и (или) распознать реквизиты документа;
			4. подача запроса и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписи, не принадлежащей заявителю или представителю заявителя;
			5. некорректное заполнение обязательных полей в запросе;
			6. подача запроса без представления документа, удостоверяющего личность, заявителя, представителя заявителя, а также подача запроса лицом, не имеющим полномочий представлять интересы заявителя;

19.1.5.11. документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

* + 1. Основания для приостановления предоставления Услуги отсутствуют.
		2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Услуги:
			1. несоответствие категории заявителя кругу лиц, указанных в подразделах 2, 17 Регламента;
			2. несоответствие документов, указанных в подразделе 19 Регламента, по форме или содержанию требованиям законодательства Российской Федерации;
			3. несоответствие информации, которая содержится в документах, представленных заявителем, сведениям, полученным в результате межведомственного информационного взаимодействия;
			4. отзыв запроса по инициативе заявителя.
		3. Перечень административных процедур (действий) предоставления Услуги:
1. прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления Услуги;
2. принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги;
3. предоставление результата предоставления Услуги.
	* 1. Состав административных процедур (действий) предоставления Услуги в соответствии с данным вариантом:
			1. Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления Услуги.

1) Прием и предварительная проверка запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления Услуги, в том числе на предмет наличия основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, регистрация запроса или принятие решения об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги.

Местом выполнения административного действия (процедуры) является ВИС, Администрация, РПГУ.

Срок выполнения административного действия (процедуры) 1(один) рабочий день.

Запрос оформляется в соответствии Приложением 6 к Регламенту. К запросу прилагаются документы, указанные в пункте 19.1.3 Регламента.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, указаны в пункте 19.1.5 Регламента.

Запрос регистрируется в сроки, указанные в подразделе 13 Регламента.

Запрос может быть подан заявителем (представителем заявителя) следующими способами:

посредством РПГУ, в Администрацию лично, почтовым отправлением.

При подаче запроса посредством РПГУ заявитель авторизуется на РПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА. При авторизации посредством подтвержденной учетной записи ЕСИА запрос считается подписанным простой электронной подписью заявителя (представителя заявителя, уполномоченного на подписание запроса).

При подаче запроса в Администрацию лично, почтовым отправлением должностное лицо, муниципальный служащий, работник Администрации устанавливает соответствие личности заявителя (представителя заявителя) документам, удостоверяющим личность, проверяет документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя (при подаче запроса в Администрацию должностным лицом, муниципальным служащим, работником Администрации с указанных документов снимается копия, которая заверяется подписью (печатью Администрации) (при необходимости), при подаче запроса почтовым отправлением представляются копии указанных документов, заверенные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации).

Должностное лицо, муниципальный служащий, работник Администрации проверяют запрос на предмет наличия оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, предусмотренных в пункте 19.1.5 Регламента. При наличии таких оснований должностное лицо, муниципальный служащий, работник Администрации формирует решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, по форме согласно Приложению 4 к Регламенту. Указанное решение подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации, и не позднее первого рабочего дня, следующего за днем поступления запроса, направляется заявителю в Личный кабинет на РПГУ, по электронной почте, почтовым отправлением, выдается заявителю (представителю заявителя) лично в Администрации в срок не позднее 30 минут с момента получения от него документов. В случае, если такие основания отсутствуют, должностное лицо, муниципальный служащий, работник Администрации регистрируют запрос.

Услуга предусматривает возможность подачи запроса заявителем независимо от места его жительства или места пребывания.

* + - 1. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги.

1) Проверка отсутствия или наличия оснований для отказа в предоставлении Услуги, подготовка проекта решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги.

Местом выполнения административного действия (процедуры) является ВИС, Администрация.

Срок выполнения административного действия (процедуры) 1 (один) рабочий день.

Основания для отказа в предоставлении Услуги указаны в пункте 19.1.7. Регламента.

Должностное лицо, муниципальный служащий, работник Администрации на основании собранного комплекта документов, определяет возможность предоставления Услуги и формирует в ВИС проект решения о предоставлении Услуги по форме согласно Приложению 1 к Регламенту или об отказе в ее предоставлении по форме согласно Приложению 2 к Регламенту.

2) Рассмотрение проекта решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги.

Местом выполнения административного действия (процедуры) является ВИС, Администрация.

Срок выполнения административного действия (процедуры)

1 (один) рабочий день.

Уполномоченное должностное лицо Администрации рассматривает проект решения на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Регламента, полноты и качества предоставления Услуги, а также осуществляет контроль сроков предоставления Услуги, подписывает проект решения о предоставлении Услуги или об отказе в ее предоставлении с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи и направляет должностному лицу, муниципальному служащему, работнику Администрации для выдачи (направления) результата предоставления Услуги заявителю.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги принимается в срок 2 (два) рабочих дня с даты получения Администрацией всех сведений, необходимых для принятия соответствующего решения.

* + - 1. Предоставление результата предоставления Услуги.

1) Выдача (направление) результата предоставления Услуги заявителю посредством РПГУ.

Местом выполнения административного действия (процедуры) является ВИС, Администрация, РПГУ

Срок выполнения административного действия (процедуры) в тот же рабочий день.

Должностное лицо, муниципальный служащий, работник Администрации направляет результат предоставления Услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Администрации, в Личный кабинет на РПГУ

Заявитель (представитель заявителя) уведомляется о получении результата предоставления Услуги в Личном кабинете на РПГУ.

Заявитель (представитель заявителя) может получить результат предоставления Услуги в любом МФЦ Московской области в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра электронного документа. В этом случае работником МФЦ распечатывается из Модуля МФЦ ЕИС ОУ на бумажном носителе экземпляр электронного документа, который заверяется подписью уполномоченного работника МФЦ и печатью МФЦ.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги направляется в Личный кабинет на РПГУ в день его подписания.

Услуга предусматривает возможность получения результата предоставления Услуги заявителем независимо от места его жительства или места пребывания.

2) Выдача (направление) результата предоставления Услуги заявителю в Администрации лично, почтовым отправлением.

Местом выполнения административного действия (процедуры) является ВИС, Администрация.

Срок выполнения административного действия (процедуры) в тот же рабочий день.

IV. Формы контроля за исполнением Регламента

1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Администрации положений Регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Московской области, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятием

ими решений

* 1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами Администрации положений Регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Московской области, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, а также принятием ими решений осуществляется в порядке, установленном организационно-распорядительным актом Администрации.
	2. Требованиями к порядку и формам текущего контроля за предоставлением Услуги являются:
		1. Независимость.
		2. Тщательность.
	3. Независимость текущего контроля заключается в том, что должностное лицо Администрации, уполномоченное на его осуществление, не находится в служебной зависимости от должностного лица Администрации, участвующего в предоставлении Услуги, в том числе не имеет близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с ним.
	4. Должностные лица Администрации, осуществляющие текущий контроль за предоставлением Услуги, обязаны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Услуги.
	5. Тщательность осуществления текущего контроля за предоставлением Услуги состоит в исполнении уполномоченными должностными лицами Администрации обязанностей, предусмотренных настоящим подразделом.
1. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Услуги
	1. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления Услуги, устанавливаются организационно-распорядительным актом Администрации.
	2. При выявлении в ходе плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления Услуги нарушений исполнения положений законодательства Российской Федерации, включая положения Регламента, Администрацией принимаются меры по устранению таких нарушений в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Ответственность должностных лиц Администрации за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе

предоставления Услуги

* 1. Должностным лицом Администрации, ответственным за

предоставление Услуги, а также за соблюдение порядка предоставления Услуги, является руководитель структурного подразделения Администрации,

непосредственно предоставляющего Услугу.

* 1. По результатам проведенных мониторинга и проверок, в случае выявления неправомерных решений, действий (бездействия) должностных лиц Администрации, и фактов нарушения прав и законных интересов заявителей, должностные лица Администрации несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
1. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций
	1. Контроль за предоставлением Услуги осуществляется в порядке и формах, предусмотренными подразделами 20-22 Регламента.
	2. Контроль за порядком предоставления Услуги осуществляется в порядке, установленном распоряжением Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 30.10.2018 № 10-121/РВ «Об утверждении Положения об осуществлении контроля за порядком предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области».
	3. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Услуги с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области обращения о нарушениях должностными лицами Администрации порядка предоставления Услуги, повлекших ее непредставление или предоставление с нарушением срока, установленного Регламентом.
	4. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Услуги имеют право направлять в Администрацию, МФЦ, Учредителю МФЦ индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления Услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействие) должностных лиц Администрации, работников МФЦ и принятые ими решения, связанные с предоставлением Услуги.
	5. Контроль за предоставлением Услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Администрации, а также МФЦ при предоставлении Услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения Услуги.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, МФЦ, а также их должностных лиц, работников

1. Способы информирования заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования
	1. Информирование заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, МФЦ, а также их должностных лиц, работников осуществляется посредством размещения информации на стендах в местах предоставления Услуги, на официальных сайтах Администрации, МФЦ, Учредителя МФЦ, РПГУ, а также в ходе консультирования заявителей, в том числе по телефону, электронной почте и при личном приеме.
2. Формы и способы подачи заявителями жалобы
	1. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Администрации, МФЦ, а также их должностных лиц, работников осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом № 210-ФЗ, в порядке, установленном постановлением Правительства Московской области от 08.08.2013 № 601/33 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Московской области, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области и их работников».

 25.2.Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе (далее - в письменной форме) или в электронной форме в Администрацию, МФЦ, Учредителю МФЦ.

 25.3. Прием жалоб в письменной форме осуществляется Администрацией, МФЦ (в месте, где заявитель подавал запрос на получение Услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат предоставления указанной Услуги), Учредителем МФЦ (в месте его фактического нахождения), в том числе на личном приеме. Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

25.4. В электронной форме жалоба может быть подана заявителем посредством:

25.4.1. Официального сайта Правительства Московской области в сети Интернет.

25.4.2. Официального сайта Администрации, МФЦ, Учредителя МФЦ в сети Интернет.

25.4.3. ЕПГУ, РПГУ, за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ и их работников.

25.4.4. Федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении услуг, за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ и их работников.

 25.5. Жалоба, поступившая в Администрацию, МФЦ, Учредителю МФЦ подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены уполномоченным на ее рассмотрение Администрацией, МФЦ, Учредителем МФЦ.

В случае обжалования отказа Администрации, должностного лица, МФЦ, его работника, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

 25.6. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

 25.6.1. Жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области.

25.6.2. В удовлетворении жалобы отказывается.

25.7. При удовлетворении жалобы Администрация, МФЦ, Учредитель МФЦ принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата Услуги, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

 25.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 25.6 Регламента, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Администрацией, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании Услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения Услуги.

 25.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник Администрации, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Приложение 1

к Типовой форме административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений», одобренной на заседании Комиссии по проведению административной реформы в Московской области от 24.12.2024 № 19

Форма решения о предоставлении муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных

помещений»

(Оформляется на официальном бланке Администрации)

« » 20 г. №

Справка об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных

помещений

Дана

(указать Ф.И.О. (при наличии) заявителя, в случае получения справки на несовершеннолетнего ребенка, указать Ф.И.О. несовершеннолетнего))

Проживающего по адресу: в

(указать адрес места жительства заявителя)

том, что он/она/несовершеннолетний \_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего ребенка)

 участие в приватизации жилого муниципального

(принимал (-а)/не принимал (-а)) помещения, по адресу:\_

(указать адрес жилого помещения)

|  |  |
| --- | --- |
| (уполномоченное должностное лицо Администрации) | (подпись, фамилия, инициалы) |

Приложение 2

к Типовой форме административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений», одобренной на заседании Комиссии по проведению административной реформы в Московской области от 24.12.2024 № 19

Форма

решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги
«Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых

муниципальных помещений»

(оформляется на официальном бланке Администрации)

Кому:

(ФИО (последнее при наличии) физического лица)

Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги
«Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых

муниципальных помещений»

В соответствии с (указать наименование и состав реквизитов

нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области, в том
числе административного регламента (далее - Регламент) на основании

которого принято данное решение) Администрация (указать полное

наименование Администрации) (далее - Администрация) рассмотрела запрос
о предоставлении муниципальной услуги «Оформление справки об участии

(неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений» №

(указать регистрационный номер запроса) (далее соответственно - запрос, муниципальная услуга) и приняла решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги по следующему основанию:

Ссылка

на соответствующий
подпункт подраздела 19
Регламента, в котором

Наименование
основания для отказа
в предоставлении
муниципальной услуги

Разъяснение причины
принятия решения
об отказе
в предоставлении

Вы вправе повторно обратиться в Администрацию с запросом после устранения указанного основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| содержится основание для отказа в предоставлении муниципальной услуги |  | муниципальной услуги |
|  |  |  |

Настоящее решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги может быть обжаловано в досудебном (внесудебном) порядке путем направления жалобы в соответствии с разделом V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, МФЦ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих и работников» Регламента, а также в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дополнительно информируем: (указывается информация, необходимая для устранения оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, а также иная дополнительная информация при необходимости).

(уполномоченное должностное лицо Администрации)

(подпись, фамилия,
инициалы)

Приложение 3

к Типовой форме административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений», одобренной на заседании Комиссии по проведению административной реформы в Московской области от 24.12.2024 № 19

Перечень

нормативных правовых актов Российской Федерации,
нормативных правовых актов Московской области,
регулирующих предоставление муниципальной услуги «Оформление справки
об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений»

1. Конституция Российской Федерации.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
3. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
4. Закон Российской Федерации от 04.07.1991 г. № 1541-I «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
7. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации

предоставления государственных и муниципальных услуг».

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.07.2021 № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации».
4. Постановление Правительства Российский Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».
5. Закон Московской области № 121/2009-ОЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Московской области».
6. Закон Московской области № 37/2016-ОЗ «Кодекс Московской области об административных правонарушениях».
7. Постановление Правительства Московской области от 31.10.2018 № 792/37 «Об утверждении требований к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области».
8. Постановление Правительства Московской области от 25.04.2011

№ 365/15 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг центральными исполнительными органами государственной власти Московской области, государственными органами Московской области».

1. Постановление Правительства Московской области от 16.04.2015

№ 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области».

1. Постановление Правительства Московской области от 08.08.2013

№ 601/33 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения

жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Московской области, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области и их работников».

1. Распоряжение Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 30.10.2018 № 10-121/РВ «Об утверждении Положения об осуществлении контроля

за порядком предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области».

1. Распоряжение Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 21.07.2016 № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области».

Приложение 4

к Типовой форме административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление

справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений», одобренной на заседании Комиссии по проведению административной реформы в Московской области от 24.12.2024 № 19

Форма решения об отказе в приеме документов,
необходимых для предоставления муниципальной услуги «Оформление справки
об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений»

(оформляется на официальном бланке Администрации)

Кому:

(ФИО (последнее при наличии) физического лица)

Решение об отказе в приеме документов,
необходимых для предоставления муниципальной услуги «Оформление справки
об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений»

В соответствии с (указать наименование и состав реквизитов

нормативного правового акта Российской Федерации, Московской области, в том
числе административного регламента (далее - Регламент) на основании

которого принято данное решение) Администрация (указать полное

наименование Администрации) (далее - Администрация) рассмотрела запрос
о предоставлении муниципальной услуги «Оформление справки об участии

(неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений» №

(указать регистрационный номер запроса) (далее соответственно - запрос, муниципальная услуга) и приняла решение об отказе в приеме запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по следующему основанию:

Ссылка

на соответствующий
подпункт подраздела 19

Наименование основания для отказа в приеме документов,

Разъяснение причины принятия решения об отказе в приеме

(указывается информация, необходимая для устранения причин отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также иная дополнительная информация при наличии).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Регламента, в которомсодержится основание для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги | необходимых для предоставления муниципальной услуги | документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги |
|  |  |  |

Дополнительно информируем:

(уполномоченное должностное лицо Администрации)

(подпись, фамилия,
инициалы)

Приложение 5

к Типовой форме административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений», одобренной на заседании Комиссии по проведению административной реформы в Московской области от 24.12.2024 № 19

Перечень

общих признаков, по которым объединяются
категории заявителей, а также комбинации признаков заявителей,
каждая из которых соответствует одному варианту предоставления
муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии)
в приватизации жилых муниципальных помещений»

Общие признаки, по которым объединяются категории заявителей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Общие признаки | Категория |
| 1. | физические лица - граждане Российской Федерации | имеющие право пользования жилым помещением муниципального жилищного фонда и не утратившие право на приватизацию жилого помещения на условиях социального найма |

Комбинации признаков заявителей, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | физические лица - граждане | вариант предоставления |
|  | Российской Федерации: имеющие | муниципальной услуги, указанный в |
|  | право пользования жилым | подпункте 17.1.1 пункта 17.1 |
|  | помещением муниципального жилищного фонда и не утратившие право на приватизацию жилого помещения на условиях социального найма, включая их уполномоченных | Регламента |

представителей

Приложение 6

к Типовой форме административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений», одобренной на заседании Комиссии по проведению административной реформы в Московской области от 24.12.2024 № 19

Форма запроса о предоставлении муниципальной услуги «Оформление справки об участии (неучастии) в приватизации жилых муниципальных

помещений»

В

(указать полное наименование Администрации)

от

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

паспорт: серия №

выдан « »

проживающего (проживающей) по адресу

телефон

Ф.И.О. (представителя (при наличии))

Паспорт: серия №

выдан « »

телефон

Свидетельство о рождении ребенка (В случае обращения от лица несовершеннолетнего):

серия №

выдано « »

Документ, подтверждающий изменении фамилии, имени (в случае если заявитель изменял фамилию, имя, отчество)

наименование

серия « » №

выдан « »

Запрос о предоставлении муниципальной услуги «Оформление справки
об участии(неучастии) в приватизации жилых муниципальных

помещений»

Прошу предоставить муниципальную услугу «Оформление справки об участии(неучастии) в приватизации жилых муниципальных помещений» и выдать справку об участии(неучастии) в приватизации жилого муниципального помещения по

адресу:

(указать адрес жилого помещения по которому запрашивается справка) Фамилия, имя, отчество (изменял(а)/не изменял(а) в случае изменения Ф.И.О. указать сведения о Ф.И.О. ранее носивших лицом в отношении которого запрашивается справка)

Фамилия, имя, отчество

(указать ФИ.О. несовершеннолетнего, в случае обращения за справкой на несовершеннолетнего ребенка)

К заявлению прилагаю документы:

1.
2.
3.

На обработку моих персональных данных, содержащихся в заявлении и прилагаемых к нему документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями) автоматизированной, а также без использования средств автоматизированной обработки, согласен (согласна).

20 г.