

ПОРЯДОК
взаимодействия при возникновении чрезвычайных ситуаций,
технологических нарушений и проведении плановых работ
на объектах жизнеобеспечения населения
городского округа Красногорск

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок регламентирует взаимодействие органов местного самоуправления городского округа Красногорск (далее – городского округа) с подведомственными учреждениями, предприятиями и организациями, являющимися поставщиками коммунальных услуг и эксплуатирующими объекты жизнеобеспечения, и управляющими многоквартирными домами (далее – МКД), осуществляющими свою хозяйственную деятельность на территории городского округа независимо от их организационно – правовых форм (далее – организациями), при угрозе возникновения и возникновении чрезвычайных ситуаций, технологических нарушений и проведении плановых работ на объектах жизнеобеспечения населения городского округа.

2. Чрезвычайная ситуация (далее – ЧС) – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

3. Технологические нарушения – нарушения в работе систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения и водоотведения, которые в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал, отклонение от параметров, экологическое воздействие, объем повреждения оборудования, другие факторы снижения надежности) подразделяются на аварии и инциденты.

4. Авария – разрушение оборудования, технических устройств и транспортных средств, зданий и сооружений, взрыв или выброс опасных веществ, нарушение течения технологических и иных производственных процессов, повлекшее за собой ограничение или прекращение электро-, тепло-, газо-, водоснабжения и водоотведения (представляющих угрозу жизни и здоровью людей или приводящих к нанесению ущерба).

5. Инцидент – опасное происшествие и созданная им опасная ситуация, связанная с отказом или повреждением оборудования и технических устройств либо с опасным отклонением от установленного режима технологического процесса, не повлекшие за собой аварии.

6. Технологический отказ – вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшие к нарушению процессов электро-, тепло-, газо-, водоснабжения и водоотведения, если они не содержат признаков аварии.

7. Функциональный отказ – неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшие на технологические процессы электро-, тепло-, газо-, водоснабжения и водоотведения, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества предоставляемых коммунальных услуг.

8. Аварийно-восстановительные работы (далее – АВР) – первоочередные работы по локализации отдельных очагов разрушений и повышенной опасности, устранению аварий и повреждений на сетях и линиях коммунальных и производственных коммуникаций, созданию минимально необходимых условий для жизнеобеспечения населения, а также работы по санитарной очистке и обеззараживанию территорий.

9. Ремонтно-восстановительные работы (далее – РВР) – плановые работы по замене, восстановлению и обновлению устаревшего оборудования систем жизнеобеспечения населения.

10. Единая дежурно-диспетчерская служба (далее – ЕДДС) структурное подразделение муниципального казенного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба Красногорск» (далее – МКУ «ЕДДС») – орган повседневного управления Красногорского звена МОСЧС, являющийся центральным звеном в единой системе оперативно-диспетчерского управления на территории городского округа.

11. Дежурная диспетчерская служба (далее – ДДС) – структурное подразделение ресурсоснабжающей организации – орган повседневного управления организации.

Все ресурсоснабжающие и сетевые организации, обеспечивающие работу объектов жизнеобеспечения населения должны иметь круглосуточно работающие ДДС и АВС или АВК(АБ) (Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок - утверждены приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115; Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ – утверждены приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229; Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации - утверждены приказом Госстроя России от 30.12.1999 № 168).

12. Аварийно-диспетчерская служба (далее – АДС) – структурное подразделение организации, управляющей многоквартирными домами (далее – МКД), осуществляющее повседневный (текущий) контроль за работой внутридомовых инженерных систем МКД, устранения неисправностей и повреждений, исполнение иных обязательств, предусмотренных договором управления МКД, и принимающее оперативные меры по обеспечению безопасности граждан в случаях возникновения ЧС и технологических нарушений.

В соответствии с Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом (утверждены постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению

многоквартирными домами»), управляющая организация, товарищество или кооператив (далее – управляющая компания) обязаны организовать деятельность аварийно-диспетчерской службы в многоквартирном доме, в том числе путем заключения договора на оказание услуг с организацией, осуществляющей деятельность по аварийно-диспетчерскому обслуживанию. Информация о создании АДС в управляющей компании, в обязательном порядке, предоставляется в ЕДДС и в управление жилищно-коммунального хозяйства городского округа (далее – УЖКХ городского округа).

13. Аварийно-восстановительная служба (далее – АВС), аварийно-восстановительная команда (далее – АВК), аварийная бригада (далее – АБ) – штатные или нештатные формирования, предназначенные для устранения неисправностей, технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения населения, а также участия в проведении и (или) обеспечении аварийно-спасательных и других неотложных работ (далее – АСДНР). Состав сил и средств АВС, АВК, АБ устанавливается руководителями организаций в штатных расписаниях.

14. Красногорское звено Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – Красногорское звено МОСЧС) является составной частью (территориальной подсистемы) единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и объединяет органы управления, силы и средства органов местного самоуправления городского округа и организаций, в полномочия (функции) которых входит решение вопросов в области защиты населения и территорий от ЧС, входящие в систему МОСЧС на муниципальном (в пределах территории городского округа) и объектовом (в пределах территории занимаемой организацией) уровнях. Красногорское звено МОСЧС осуществляет свою деятельность в целях выполнения задач, предусмотренных законодательством в сфере защиты населения и территорий от ЧС объектового и муниципального характера.

15. Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности городского округа Красногорск (далее – КЧС и ОПБ городского округа) – координационный орган Красногорского звена МОСЧС.

16. Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа (далее – ОШ КЧС и ОПБ городского округа) – нештатный оперативный орган управления городского округа, предназначенный для выявления причин, оценки характера ЧС, выработки предложений по их локализации и ликвидации, осуществления руководства организацией и проведением мероприятий по ликвидации ЧС, технологических нарушений и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения.

17. Оперативная группа КЧС и ОПБ городского округа (далее – ОГ КЧС и ОПБ городского округа) – мобильное оперативное нештатное формирование (оперативный орган управления), предназначенное для оценки оперативной обстановки, выработки предложений для принятия решения КЧС и ОПБ городского округа и организации работ по предупреждению и ликвидации ЧС, технологических нарушений на территории городского округа.

18. Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Московской области (далее – ЦУКС МО) – орган повседневного управления МОСЧС.

19. Государственное казенное учреждение Московской области «Московская областная специализированная аварийно-восстановительная служба» (далее – ГКУ МО «МОС АВС») – учреждение, созданное для организации и проведения мероприятий по предупреждению ситуаций, которые могут привести к нарушению функционирования систем жизнеобеспечения населения и ликвидации их последствий, включая проведение аварийно-восстановительных и других неотложных работ при возникновении аварийных ситуаций межмуниципального и регионального характера на объектах жилищно-коммунального хозяйства и других объектах Московской области.

20. Время «Ч+00.00» - время от начала отсчета и до окончания события или выполнения мероприятия. За начало отсчета принимается время получения информации о происшествии первым источником, являющимся органом оперативного управления.

21. Ликвидация ЧС – это АСДНР, проводимые при возникновении ЧС и направленные на спасение жизни и сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь, а также на локализацию зон ЧС, прекращение действия характерных для них опасных факторов.

22. Правовую основу организации и осуществления взаимодействия составляют Конституция Российской Федерации, Федеральный конституционный закон «О чрезвычайном положении», Федеральные законы «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», «О гражданской обороне», «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере защиты населения и территорий от ЧС, Закон Московской области «О защите населения и территории Московской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» иные нормативные правовые акты Московской области в сфере защиты населения и территории Московской области от ЧС, Устав городского округа Красногорск Московской области, муниципальные правовые акты, а также настоящий Порядок.

23. К взаимодействующим Сторонам относятся вышестоящие органы управления, органы администрации городского округа, их структурные подразделения и организации, участвующие в проведении совместных мероприятий по ликвидации ЧС, технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения населения.

24. Целью организации взаимодействия является координация действий Сторон при планировании, организации и проведении совместных мероприятий, направленных на своевременное и качественное выполнение ремонтно-восстановительных работ или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения городского округа при обеспечении оптимального использования сил и средств, привлекаемых для решения задач взаимодействия.

25. Методы организации взаимодействия:

- образование объединённых штабов и иных временных органов управления;
- выработка и согласованная реализация совместных решений руководителей и должностных лиц соответствующих органов управления взаимодействующих Сторон.

26. Взаимодействие Сторон при возникновении ЧС, технологических нарушений, на объектах жизнеобеспечения населения городского округа включает:

- координацию действий органов управления, сил и средств взаимодействующих Сторон;

- совместную разработку и подготовку планов действий (взаимодействия), а также других оперативных документов на муниципальном уровне;

- взаимный обмен информацией, представляющей общий интерес и относящейся к компетенции Сторон;

- согласование порядка совместных действий при выполнении задач по ликвидации ЧС, технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения населения, в том числе по вопросам всестороннего обеспечения проводимых мероприятий;

- определение и согласование применения необходимых сил и средств, для проведения совместных мероприятий;

- оказание взаимной помощи по предоставлению (выделению) финансовых и материальных ресурсов в соответствии с действующим законодательством РФ по соглашениям, заключенным между взаимодействующими Сторонами;

- проведение совместных учений и тренировок, подготовка органов управления, сил и средств;

- совместное участие в проведении служебных расследований по установлению причин ЧС, технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения населения и анализа действий (применения) сил и средств взаимодействующих Сторон.

II. Задачи взаимодействующих Сторон

27. Органы администрации городского округа:

- управление ЖКХ;
- управление благоустройства;
- управление земельно-имущественных отношений;
- управление транспорта, связи и дорожной деятельности;
- управление по безопасности;
- финансовое управление;
- экономическое управление;
- отдел по взаимодействию со СМИ;
- другие структурные подразделения администрации, привлекаемые по решению КЧС и ОПБ городского округа к выполнению мероприятий в соответствии с настоящим Порядком:

- в части касающейся, осуществляют сбор, обработку, анализ и хранение сведений, содержащих информацию, необходимую для решения вопросов, связанных с проведением АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- разрабатывают документы оперативного планирования по вопросам, связанным с проведением АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- своевременно предоставляют в КЧС и ОПБ городского округа и дежурному оперативному ЕДДС информацию об обстановке и запрашиваемые оперативные сведения;

- готовят и предоставляют предложения в КЧС и ОПБ городского округа для принятия решения на проведение АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- участвуют в проведении и обеспечении проведения АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- оказывают содействие и помощь взаимодействующим Сторонам при организации и проведении АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения с использованием как собственных, так и привлеченных ресурсов в соответствии с действующим законодательством;

- создают, содержат и используют запасы материальных ресурсов для проведения АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения и первоочередного обеспечения пострадавшего населения;

- разрабатывают и предоставляют в КЧС и ОПБ городского округа необходимые документы, обеспечивающие своевременное и качественное проведение АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- участвуют в планировании и проведении мероприятий по подготовке работников и населения в области обеспечения безопасности и защиты от ЧС, разрабатывают и согласовывают необходимые для этого планирующие и учебно-методические документы;

- планируют, организуют и проводят совместные мероприятия по отработке вопросов взаимодействия при возникновении ЧС, технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения населения;

- по согласованию с КЧС и ОПБ городского округа организуют и проводят информирование населения в СМИ городского округа.

28. Дежурный оперативный ЕДДС:

- проводит установленным порядком оповещение членов КЧС и ОПБ городского округа, ОШ и ОГ КЧС и ОПБ, ответственных должностных лиц органов администрации городского округа и их структурных подразделений по направлениям деятельности;

- обеспечивает информацией органы управления взаимодействующих Сторон, о возникновении ЧС, технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения населения, принимаемых решениях и условиях складывающейся обстановки;

- осуществляет обмен информацией между взаимодействующими Сторонами на всех этапах проведения АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- предоставляет средства связи для органов управления;

- готовит, оформляет и представляет доклады, донесения, другие формализованные документы по установленным формам, в соответствии с

регламентами и нормативами, в том числе с применением ведомственных информационных систем;

- оповещает население об опасностях установленным порядком;
- осуществляет контроль хода проведения АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- размещает информационное донесение через мессенджер «Телеграмм» в группе «ЕДДС Красногорск» и информирует первого заместителя главы городского округа, заместителя главы городского округа по направлению, заместителя главы городского округа курирующего данную территорию, начальника управления ЖКХ, начальника отдела управления по развитию территории и руководителя РСО по линии которого произошла аварийная ситуация;

- ежедневно к 08-00 часов готовит и направляет установленным порядком, должностным лицам органов администрации городского округа (по списку) обобщенную информацию за прошедшие сутки о технологических нарушениях, произошедших на системах жизнеобеспечения населения и принятых мерах.

29. ДДС, АДС организаций:

- немедленно докладывают дежурному оперативному ЕДДС о всех происшествиях на объектах жизнеобеспечения населения;

- своевременно предоставляют информацию об обстановке и запрашиваемые оперативные сведения;

- готовят и предоставляют предложения для принятия решения на проведение АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- участвуют в проведении и (или) обеспечении проведения АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- оказывают содействие и помощь взаимодействующим Сторонам при проведении АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения с использованием собственных и (или) привлеченных ресурсов;

- участвуют в проводимых администрацией городского округа и МКУ «ЕДДС» учениях и тренировках по взаимодействию при проведении АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- участвуют в объектовых тренировках по отработке вопросов взаимодействия и совершенствования практических навыков при проведении АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения;

- на период выходных и праздничных дней предоставляют в ЕДДС Красногорск, на адрес электронной почты: adm-edds@yandex.ru, либо нарочно, утвержденные руководителем организации списки ответственных должностных лиц, не позднее, чем за сутки до наступления нерабочих дней.

30. Взаимный обмен информацией и оповещение осуществляется по линии органов управления и дежурных служб Сторон в целях своевременного доведения оперативной обстановки, сигналов, команд, распоряжений и принятых решений, а также предоставления необходимых запрашиваемых сведений.

31. Основной задачей взаимодействующих Сторон в повседневной деятельности является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы систем электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, поддержание заданных режимов работы,

принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации ЧС, технологических нарушений.

32. Для проведения АВР, РВР и АСДНР организации должны располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, ГСМ, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов, резервными источниками электропитания.

33. Номенклатура резервов материальных ресурсов, их объем, и место хранения устанавливаются руководителями организаций. Руководители управляющих компаний, в целях обеспечения бесперебойной подачи потребителям коммунальных услуг на период проведения АВР, РВР и АСДНР, должны заключить с ресурсоснабжающими организациями договора аренды передвижных электростанций.

34. В случае значительных объемов работ на объектах, находящихся в собственности муниципального образования, вызывающих длительные перерывы в электро-, газо-, тепло-, водоснабжении и водоотведении, к восстановительным работам на договорной основе, по решению КЧС и ОПБ городского округа, привлекаются специализированные строительно-монтажные и аварийно-восстановительные организации, в том числе ГКУ МО «МОС АВС».

III. Порядок взаимодействия Сторон при возникновении ЧС, технологических нарушений, авариях, инцидентах и технологических и функциональных отказах на объектах жизнеобеспечения населения

35. При получении сообщения о возникновении ЧС, технологического нарушения, аварии, инциденте и технологическом или функциональном отказе (далее - аварии) на системах жизнеобеспечения населения, отключении или ограничении потребителей коммунальными услугами диспетчер ДДС (АДС) принимает оперативные меры по обеспечению безопасности людей (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией утвержденной руководителем организации.

36. О возникновении ЧС, аварии диспетчер ДДС (АДС) сообщает по имеющимся у него каналам связи руководителю организации, дежурному оперативному ЕДДС, диспетчерам ДДС (АДС) организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и инженерных сетей, в том числе:

- о факте возникновения ЧС, аварии – в течении Ч+00.10 часа;
- о характере ЧС, аварии, предполагаемой причине и количестве пострадавших – в течении Ч+00.15 часа, после прибытия к месту ЧС, аварии;
- о месте произошедшего ЧС, аварии (район отключения), с указанием населенного пункта, улиц, номеров домов, адресов социально-значимых объектов, времени начала и планируемых сроках окончания работ по восстановлению штатной работы систем жизнеобеспечения – в течение Ч+1.00 часа;
- график проведения АВР, РВР или АСДНР состав сил и средств, привлекаемых для ликвидации ЧС, технологического нарушения, фамилию и номер телефона лица, ответственного за проведение работ – в течение Ч+1.00 часа;
- о ходе проведения АВР, РВР или АСДНР и принимаемых мерах по обеспечению жителей коммунальными услугами – ежечасно, до полной

ликвидации технологического нарушения и восстановления работы систем жизнеобеспечения населения в штатном режиме.

37. При возникновении ЧС, технологического нарушения, руководители управляющих компаний информируют жителей о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, путем размещения соответствующих объявлений на информационных стендах дворовых территорий, подъездах МКД и другими доступными способами (через интернет-чаты управляющих компаний и внутридомовые интернет-чаты МКД).

38. При возникновении технологического нарушения на системах теплоснабжения (прекращение подачи теплоносителя потребителям), электроснабжения (прекращение подачи электроэнергии на котельные), водоснабжения (прекращение подачи воды на котельные) в период отопительного сезона диспетчер ДДС организации обязан немедленно сообщить об этом ОД ЕДДС Красногорск для принятия экстренных мер.

39. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии и горячего водоснабжения потребителям принимается руководством теплоснабжающих, теплосетевых организаций в соответствии с действующим законодательством и согласовывается с управляющими организациями по территориальной принадлежности.

40. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления доводятся в ДДС (АДС) организаций только через дежурного оперативного ЕДДС, после согласования с УЖКХ городского округа (согласно пункта 5.2.30 постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»).

41. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления многоквартирных домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами ДДС (АДС) и ремонтно-восстановительных служб исполнителей в соответствии с инструкцией, согласованной с ресурсоснабжающей организацией и УЖКХ городского округа.

42. В случае, когда в результате технологического нарушения создается угроза жизни и здоровью людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, ответственные должностные лица, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) ресурсоснабжающих и сетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением дежурного оперативного ЕДДС и УЖКХ городского округа.

Дежурный оперативный ЕДДС немедленно информирует руководителя ОШ КЧС и ОПБ перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

43. На инженерных системах, собственник которых не определен (бесхозные), АВР, РВР и АСДНР производятся:

- на тепловых сетях – единой теплоснабжающей организацией в системе теплоснабжения, в которую входят указанные бесхозные тепловые сети (Федеральный закон от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»);

- на водопроводных и канализационных сетях – гарантирующей организацией либо организацией, которая осуществляет горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение и водопроводные и (или) канализационные сети которой непосредственно присоединены к указанным бесхозным объектам (Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»);

- на электрических сетях – организацией, к электрическим сетям которых такие объекты присоединены и которые осуществляют их эксплуатацию. Эксплуатация объекта электросетевого хозяйства включает в себя его использование по назначению, содержание, техническое обслуживание и ремонт (Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»);

- на газовых сетях – газоснабжающей организацией, осуществляющей поставку газа потребителям к газораспределительным сетям которой подключены бесхозные объекты газоснабжения (Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»).

44. В случае аварии на системах жизнеобеспечения населения введение режима функционирования Красногорского звена МОСЧС «Повышенная готовность» и «Чрезвычайная ситуация» осуществляется решением Главы городского округа по согласованию с ГУ МЧС России по Московской области, Министерством ЖКХ Московской области, Министерством энергетики Московской области.

45. При возникновении ЧС Стороны уточняют и согласовывают:

- масштабы ЧС, предварительный ущерб, количество пострадавших, задействованные силы и средства;

- характер развития ЧС, степень опасности для населения, границы опасных зон и прогноз их распространения;

- виды, объемы и условия АСДНР;

- порядок доставки сил и средств, их действий и наращивания, потребность в дополнительных силах и средствах для проведения АСДНР в возможно короткие сроки;

- укомплектованность, обеспеченность и готовность к действиям сил и средств, последовательность их ввода в зону ЧС;

- наличие, порядок использования и пополнения запасов материально-технических средств, необходимого для ликвидации последствий ЧС,

- мероприятия по первоочередному обеспечению пострадавшего населения;

- организацию материально-технического и тылового обеспечения сил, участвующих в ликвидации ЧС;

- вопросы по организации и проведению эвакуации пострадавших;

- организацию связи, порядок управления и информационного обмена;

- объем предоставляемой информации и порядок информирования населения;

- санитарно-эпидемиологическое состояние зоны ЧС;

- принимаемые (принятые) решения;

- другие вопросы в зависимости от складывающейся обстановки.

46. Привлечение сил и средств Сторон для проведения АВР, РВР или АСДНР на объектах жизнеобеспечения населения осуществляется в установленном порядке

(как правило, в соответствии с заключенным Соглашением о взаимодействии).

47. О плановом перерыве в предоставлении коммунальных услуг потребителям, ДДС (АДС) организации информируют дежурного оперативного ЕДДС, УЖКХ городского округа и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

48. Ежедневно до 16.00 ДДС (АДС) организаций предоставляют дежурному оперативному ЕДДС на адрес электронной почты: adm-edds@yandex.ru информацию о планируемых на следующий день работах на подведомственных инженерных системах, которые могут привести к перерыву предоставления соответствующей коммунальной услуги потребителям, с перечнем отключаемых от коммунальной услуги многоквартирных домов, жилых домов и объектов, с указанием возможного количества жителей, предоставление коммунальных услуг, которым будет нарушено. В день проведения работ информация предоставляется по состоянию на 09.00 и на 16.00.

49. При проведении аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты систем теплоснабжения, ДДС организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должна сообщать за 10 дней (плановые работы) или немедленно (аварийно-восстановительные работы) диспетчеру ДДС соответствующей теплоснабжающей и (или) теплосетевой организации, а также дежурному оперативному ЕДДС.

50. Вопросы взаимодействия Сторон рассматриваются в рабочем порядке на заседаниях КЧС и ОПБ городского округа, межведомственных, координационных комиссиях и совещаниях.

51. Документами, определяющими взаимоотношения ДДС и АДС организаций и потребителей, являются:

- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации;
- внутренние инструкции по эксплуатации оборудования и технике безопасности, разработанные на основе действующей нормативно-технической базы;
- схемы инженерных систем, режимные карты работы инженерных сетей и источников электроэнергии, утвержденные руководителями организаций и согласованные с администрацией городского округа.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный алгоритм при ЧС и технологических нарушениях на объектах жизнеобеспечения населения. К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения электро-, газо-, водоснабжения и отопления, опорожнения и заполнения тепловых сетей и систем теплопотребления, должна быть определена организация дежурств и действий персонала до полного восстановления штатных режимов функционирования.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

IV. Порядок взаимодействия.

№ п/п	Мероприятие	Срок, время	Исполнитель
1	<p>Руководитель организации докладывает о факте возникновения аварии, характере, месте, предполагаемой причине и о сроках ликвидации в ЕДДС и организует работы по ликвидации последствий аварии.</p> <p>В случае не уведомления ЕДДС о факте возникновения аварии, характере, месте, предполагаемой причине и о сроках ликвидации аварии руководитель организации несет персональную ответственность.</p>	В течении 10 минут	Руководитель организации
2	<p>Дежурный оперативный ЕДДС обязан разместить информационное донесение АРМ Муниципалитет. Посредством мессенджера «Телеграмм» в группе «ЕДДС Красногорск» и по телефону информирует первого заместителя главы городского округа, заместителя главы городского округа по направлению, заместителя главы городского округа курирующего данную территорию, начальника управления ЖКХ, начальника отдела управления по развитию территории и руководителя РСО по линии которого произошла аварийная ситуация.</p>	В течении 10 минут	Дежурный оперативный ЕДДС
3	<p>Начальники отделов управления по развитию территорий и руководитель управляющей компании сообщают о количестве населения, оставшихся без коммунального ресурса, в результате аварии.</p>	В течении 15 минут	Начальники отделов управления по развитию территорий и руководители управляющей компаний
4	<p>Начальники отделов управления по развитию территорий и руководитель управляющей компании проводят информирование жителей.</p>	В течении 30 минут	Начальники отделов управления по развитию территорий и руководители управляющей компаний

№ п/п	Мероприятие	Срок, время	Исполнитель
5	<p>Если для устранения аварий возникает необходимость в привлечении дополнительного количества специалистов, специализированной техники, оборудования и материалов, то руководство предприятия или аварийная служба организации на котором произошла авария, сообщает об этом в аварийные службы других предприятий. Последние обязаны в минимальный срок предоставить в распоряжение службы предприятия, на котором произошла авария, необходимых специалистов и технику, с информированием дежурного оперативного ЕДДС</p>	1 час	<p>Руководители организации, управление ЖКХ, начальники отделов управления по развитию территорий</p>
6	<p>Руководство предприятия, на котором произошла авария, обязано информировать дежурного оперативного ЕДДС о ходе работ по ликвидации аварии и ее последствий с предоставлением фото (видео) материалов.</p>	каждые 40-50 минут	<p>Руководитель организации проводящей работы</p>
7	<p>Дежурный оперативный ЕДДС обязан информировать о проводимых работах в мессенджере «Телеграмм» до полной ликвидации аварии.</p>	ежечасно	<p>Дежурный оперативный ЕДДС</p>
8	<p>В случае не устранения технологического сбоя дежурный оперативный ЕДДС обязан доложить главе городского округа и уточнить о принятом решении на введение режима функционирования Красногорского звена МОСЧС «Повышенная готовность» или «Чрезвычайная ситуация» объектового или муниципального уровня.</p> <p>О введении режима функционирования соответствующего уровня объявляет в мессенджере «Телеграмм».</p>	120 минут и более	<p>Дежурный оперативный ЕДДС</p>
9	<p>Контроль за ликвидацией аварии до полного ее устранения</p>	постоянно	<p>Дежурный оперативный ЕДДС, первый заместитель главы городского округа,</p>

№ п/п	Мероприятие	Срок, время	Исполнитель
			заместитель главы городского округа курирующий территорию, начальник управления ЖКХ, начальники отделов управления по развитию территорий
10	Информацию об окончании восстановительных работ и восстановлении подачи ресурсов выложить в чат ЕДДС Красногорск	по окончании АВР	Руководитель организации проводящей работы
11	Предприятие, на котором произошла авария, обязано произвести оплату за привлечение и использование специалистов и техники других предприятий, после ее устранения, по предъявлению необходимых документов.	до 7 суток	Руководители предприятий, первый заместитель главы городского округа, заместитель главы городского округа курирующий территорию