



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОГОРСК
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.12.2023 № 3301/12

Об утверждении Порядка проведения мониторинга оказания муниципальных услуг(работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Уставом городского округа Красногорск Московской области, постановляю:

1. Утвердить Порядок проведения мониторинга оказания муниципальных услуг(работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем (далее – Порядок) (прилагается).
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа Красногорск Московской области в сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Н.С. Тимошину.

Глава городского
округа Красногорск

Д.В. Волков

Верно
Старший инспектор общего отдела
управления делами



Ю.Г. Никифорова

Исполнитель

Н.А. Татунова

Разослано: в дело-2, в прокуратуру, муниципальным организациям, Тимошиной, Герещ, Татуновой, Ковалёвой, Бочкаеву.

Порядок

проведения мониторинга оказания муниципальных услуг (работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения мониторинга оказания муниципальных услуг (работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем (далее – Порядок) определяет механизм осуществления мониторинга потребности в оказании муниципальных услуг (работ) муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области (далее – муниципальные учреждения).

1.2. Мониторинг оказания муниципальных услуг (работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области (далее – мониторинг) проводится в отношении муниципальных услуг (работ), оказываемых в качестве основных видов деятельности муниципальными учреждениями, содержащимися в общероссийских базовых (отраслевых) перечнях (классификаторах) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам (далее – общероссийские перечни), и региональном перечне (классификаторе) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами городского округа Красногорск Московской области.

1.3. Настоящий Порядок не распространяется на муниципальные услуги (функции) городского округа Красногорск Московской области, оказываемые органами местного самоуправления городского округа Красногорск Московской области.

1.4. Мониторинг ежегодно проводится управлением образования администрации городского округа Красногорск Московской области, управлением культуры, туризма и молодежной политики администрации городского округа Красногорск Московской области, управлением по физической культуре и спорту администрации городского округа Красногорск Московской области (далее – органы администрации городского округа Красногорск).

Орган администрации городского округа Красногорск устанавливает отраслевой регламент проведения мониторинга в подведомственных ему учреждениях.

2. Порядок проведения мониторинга

2.1. При подготовке и организации проведения мониторинга определяются и утверждаются: цели, объект мониторинга, этапы проведения, методы, требования к анализу и оценке первичной информации о качестве и доступности муниципальной услуги (работы), ожидаемые результаты мониторинга и формирование планов по решению выявленных проблем.

2.2. Мониторинг проводится в целях:

- оценки потребности физических и юридических лиц в муниципальных услугах (работах), оказываемых муниципальными учреждениями на очередной финансовый год и на плановый период, создания системы учета потребности в оказании муниципальных услуг (работ);
- оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность оказания муниципальных услуг (работ) в городском округе Красногорск Московской области, в том числе финансовых затрат на оказание муниципальных услуг (работ);
- последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг (работ);
- контроля последующей динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг (работ), результативности мер по их улучшению.

2.3. Объектами мониторинга являются:

- отдельная муниципальная услуга (работа), результат оказания которой является конечным для получателя;
- комплекс муниципальных услуг (работ), оказываемых подведомственными муниципальными учреждениями.

При формировании рекомендуемого для включения в очередной мониторинг перечня муниципальных услуг (работ) учитываются результаты предшествующих мониторинговых исследований.

2.4. Мониторинг включает в себя следующие этапы:

- организацию и подготовку к проведению мониторинга;
- проведение мониторинга;
- обработку результатов и составление аналитического отчета;
- формирование планов по решению выявленных проблем по результатам проведения мониторинга.

2.4.1. Этап организации и подготовки к проведению мониторинга включает в себя:

- формирование перечня муниципальных услуг (работ), которые будут оцениваться по параметрам потребности и качества оказания муниципальных услуг (работ), отобранных для мониторинга в отчетном периоде;
- выбор и уточнение метода сбора первичной информации для каждой муниципальной услуги (работы);
- определение методов обработки и анализа информации по каждой муниципальной услуге (работе), отобранной для мониторинга;
- утверждение технического задания на проведение мониторинга;
- изучение документов (анализ нормативных правовых актов, регулирующих

оказание муниципальной услуги (работы), с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений рассматриваемых параметров исследуемой муниципальной услуги (работы).

2.4.2. Этап проведения мониторинга включает в себя анализ и оценку потребности в оказании муниципальных услуг (работ) и оценку качества оказания муниципальных услуг (работ).

В качестве оценки потребности в оказании муниципальных услуг (работ) используются показатели, характеризующие физический объем оказания муниципальных услуг (работ) за определенный период в натуральных показателях (контингент).

В качестве показателей контингента используются:

- фактическая и (или) плановая численность потребителей муниципальной услуги (работы);
- численность условных потребителей муниципальной услуги, характеризующая объем оказываемых муниципальных услуг (работ) в отчетном периоде и объем муниципальных услуг (работ), которые необходимо будет оказать в плановом периоде.

Источниками информации для проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах (работах) являются:

- данные государственных статистических органов;
- данные оперативной и ведомственной отчетности;
- социологические опросы, анкетирование населения (потребителей) по вопросам оказания муниципальных услуг (работ).

При определении потребности в оказании муниципальных услуг (работ) прогнозные показатели должны быть скорректированы с учетом осуществляемых и планируемых к завершению в текущем, отчетном и плановом периодах проектов и программ, ведущих к изменению степени удовлетворения потребностей жителей городского округа Красногорск Московской области в оказании соответствующих муниципальных услуг (работ).

Показатели оценки потребности в оказании муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями физическим и (или) юридическим лицам на очередной финансовый год и плановый период обобщаются в таблицу согласно Приложению № 1 к настоящему Порядку.

Для оценки качества оказания муниципальных услуг (работ) используются следующие показатели:

- изучение общественного мнения потенциальных потребителей услуг (работ) по вопросам оказания муниципальных услуг (работ), включая проведение социологических опросов и отдельных исследований независимыми экспертами;
- опрос и анализ мнения о степени удовлетворенности муниципальными услугами (работами) из числа респондентов, не являющихся потенциальными потребителями услуг (работ);
- использование данных об объемах неудовлетворенных потребностей населения из отраслевых учетных регистров, журналов и списков очередности;
- анализ содержания и частоты обращений в администрацию городского округа

Красногорск Московской области потенциальных потребителей услуги (работы);

- оценка интенсивности пользования муниципальными услугами (работами) потенциальными потребителями (свидетельствует о востребованности конкретной муниципальной услуги (работы)).

Мониторинг оценки качества оказания муниципальных услуг (работ) может осуществляться в течение и по окончании года, а также при разработке проекта бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Показатели оценки качества оказания муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями физическим и (или) юридическим лицам по окончании года обобщаются в таблицу согласно Приложению № 2 к настоящему Порядку.

2.4.3. Этап обработки результатов включает в себя заполнение отчетных форм представления первичной информации для анализа и интерпретации.

По итогам проведения мониторинга составляется аналитический отчет, содержащий:

- абсолютные, средние и процентные (долевые), минимальные и максимальные значения исследуемых параметров качества и доступности муниципальной услуги(работы), имеющих количественное значение;
- оценку выполнения муниципальными учреждениями плановых показателей результатов деятельности, выявление и анализ причин отклонения фактических показателей результатов деятельности учреждений от плановых;
- анализ соответствия объемов и (или) качества оказываемых муниципальными учреждениями муниципальных услуг (работ) муниципальному заданию;
- оценку качества составления и достоверности показателей отчетности муниципальными учреждениями результатов своей деятельности;
- формирование информационной базы об объеме и качестве оказываемых муниципальными учреждениями в соответствии с муниципальными заданиями муниципальных услуг (работ) в целях оптимизации расходов бюджета;
- сопоставление выявленных значений показателей муниципальной услуги (работы) с показателями предыдущего мониторинга исследованной муниципальной услуги (работы).

2.4.4. По результатам проведенного мониторинга, в случае выявления наиболее актуальных проблем оказания муниципальных услуг (работ), непосредственно связанных с издержками на ее получение и качеству оказания муниципальной услуги (работы), формируются планы по решению указанных проблем.

План мероприятий по решению проблем, выявленных по результатам мониторинга выполнения муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями физическим и (или) юридическим лицам, обобщается в таблицу согласно Приложению № 3 к настоящему Порядку.

7
 Приложение № 1
 к Порядку проведения мониторинга оказания муниципальных услуг (работ)
 в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта
 муниципальными учреждениями городского округа Красногорск
 Московской области и формирования планов по решению выявленных
 проблем, утвержденному постановлением администрации городского округа
 Красногорск Московской области от «__» _____ 2023 года

Значения показателей оценки потребности в муниципальных услугах (работах), оказываемых муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области физическим и (или) юридическим лицам

(наименование органа администрации городского округа Красногорск Московской области)

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование натуральных показателей	Единица измерения	Годы				
				Отчетный год	Текущий год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
1.	Муниципальная услуга (работа)	...						
		...						
		...						
		...						
2.	Муниципальная услуга (работа)	...						
		...						
		...						
		...						
		...						
		...						
		...						

Руководитель
 Исполнитель

Приложение № 2

к Порядку проведения мониторинга оказания муниципальных услуг (работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем, утвержденному постановлением администрации городского округа Красногорск Московской области от «__» _____ 2023 года

Показатели оценки качества муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями в городском округе Красногорск Московской области физическим и (или) юридическим лицам
за _____ год

(наименование органа администрации городского округа Красногорск Московской области)

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	По плану				Факт		Показатели, характеризующие форму оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальных услуг (работ)			
			Количество (первоначал	Утверждено бюджетных ассигновани й	Количество (уточненны	Утверждено бюджетных ассигнований (с учетом внесенных	Количество	Исполнено, тыс. рублей		Наименован ие показателя	Единица измерения	Значение по плану	Фактическое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Муниципальная услуга 1												
2.	Муниципальная услуга 2												
3.	Муниципальная работа 1												
4.	Муниципальная работа 2												
	ИТОГО												

Руководитель

Исполнитель

Приложение № 3
к Порядку проведения мониторинга оказания муниципальных услуг (работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем, утвержденному постановлением администрации городского округа Красногорск Московской области от «__» _____ 2023 года

План

мероприятий по решению проблем, выявленных по результатам мониторинга выполнения муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями городского округа Красногорск Московской области физическим и (или) юридическим лицам
за _____ год

(наименование органа администрации городского округа Красногорск Московской области)

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Проблема, выявленная по результатам мониторинга выполнения муниципальных услуг (работ)	Мероприятия по решению выявленных проблем	Ответственные должностные лица	Срок исполнения
1	2	3	4	5	6
1.					
2.					
3.					

Руководитель

Исполнитель