|  |
| --- |
| Приложение №1  к распоряжению администрации городского округа Красногорск  от 28.06.2024 №394 |

Стандарт качества муниципальной работы

«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»

1.   Описание муниципальной работы.

Муниципальная работа «Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения» осуществляется в муниципальных учреждениях сферы физической культуры и спорта городского округа Красногорск.

Данная работа решает следующие задачи:

- формирование у граждан интереса к физической культуре и спорту;

- всестороннее гармоничное развитие физических способностей;

- укрепление здоровья, закаливание организма;

- воспитание личностных качеств;

- освоение и совершенствование жизненно важных двигательных качеств;

- пропаганда здорового образа жизни.

Критериями успешности выполнения спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения:

- стабильность либо увеличение списочного состава занимающихся, посещаемость;

- динамика роста индивидуальных показателей физической и технической

подготовленности.

Работа выполняется бесплатно или частично платно.

1.1.   Документы, необходимые для предоставления муниципальной работы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Категория потребителей муниципальной работы | Реквизиты распоряжения (приказа) ГРБС, регламентирующего предоставление муниципальной работы |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | В интересах общества | Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ, от 14.03.2020 № 1-ФКЗ).  Федеральный Закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».  Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».  Закон Московской области от 27.12.2008 № 226/2008-ОЗ «О физической культуре и спорте в Московской области» (принят постановлением Мособлдумы от 25.12.2008 № 9/65-П).  «Устав городского округа Красногорск Московской области» (принят решением Совета депутатов городского округа Красногорск МО от 08.09.2017 № 247/16).  Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе» (ред. от 23.04.2024). |

1.2.   Потенциальные потребители муниципальной работы:

Потребителями муниципальной работы являются физические лица, граждане Российской Федерации.

2.   Порядок предоставления муниципальной работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Последовательность действий, необходимых для предоставления муниципальной работы | Периодичность | Реквизиты распоряжения (приказа) ГРБС, регламентирующего предоставление муниципальной работы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | -Ознакомление с правилами посещения учреждения  -Заключение договора на безвозмездное (частично платное) оказание физкультурно-оздоровительных услуг (с приложением о согласии на обработку персональных данных)  -Внесение в базу клиентов  -Посещение в соответствии с утвержденным в договоре расписанием посещений  -При каждом посещении производится отметка в ведомости посещений и в журнале учета(либо в электронной системе учета посещений (CRM)) | Постоянно | Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» |

3.   Требования к сроку предоставления муниципальной работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Параметр | Требование | Реквизиты распоряжения (приказа) ГРБС, регламентирующего предоставление муниципальной работы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Срок предоставления муниципальной работы | В течение очередного финансового года и плановый период в течение двух лет | Распоряжение Учредителя об утверждении муниципального задания |

4.   Требование к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Параметр | Требование | Реквизиты распоряжения (приказа) ГРБС, регламентирующего предоставление муниципальной работы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Мягкий инвентарь | Обеспечение и выдача работникам спецодежды, спецобуви и других СИЗ | Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» |
| 2 | Оборудование | Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием и инвентарем, отвечающими требованиям стандартов (в зависимости от культивируемого вида спорта) |
| 3 | Санитарное состояние | Исполнители работ должны осуществлять регулярную уборку внутри и на прилегающей территории.  Используемые препараты для дезинфекции, дезинсекции, дезодорации, моющие средства, подлежащие обязательной сертификации, должны иметь сертификат соответствия и применяться в соответствии с нормативными требованиями. |
| 4 | Здание | -содержание территории спортивных сооружений должно обеспечивать свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб;  -при предоставлении муниципальной работы спортивные сооружения, а также территория вокруг них, должны иметь рабочее, дежурное и аварийное освещение, выходы для эвакуации;  -по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество выполняемой работы (в том числе повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации);  -наполняемость помещений должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения.  -помещение должно соответствовать требованиям к обеспечению доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов |

5.   Требование к информационному обеспечению потребителей муниципальной работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Способ получения потребителем информации о муниципальной работе | Требование | Периодичность обновления информации |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Интернет | - описание секций;  - информация о новых секциях;  - расписание занятий;  - информация об инструкторах;  - информация о болезни инструктора / отмене или переносе занятий;  - информация об изменении режима работы центра;  - информация о предстоящих  мероприятиях;  - отчет о прошедшем мероприятии, включая итоговый протокол и фото/видео материалы. | Информация обновляется по мере необходимости.  Информация о предстоящих мероприятиях обновляется не позднее срока, указанного в приказе по данному мероприятию.  Отчет о прошедших мероприятиях публикуется не позднее 3 рабочих дней с момента проведения мероприятия |
| 2 | Социальные сети |
| 3 | Информационные стенды на территории центра |
| 4 | Книга жалоб и предложений | Ответы предоставляются на каждое обращение. Книга просматривается ежедневно. |

6.   Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Параметр | Требование | Реквизиты распоряжения (приказа) ГРБС, регламентирующего предоставление муниципальной работы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Анкетирование | Проводится 1 раз в 6 месяцев с целью выявить сильные и слабые стороны работы центра, а также выявить потребности и пожелания клиентов. | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ  «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,  Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» |
| 2 | Форма обратной связи на сайте учреждения | Позволяет беспрерывно получать сведения от клиентов о той или иной услуге, а также о работе центра в целом. |
| 3 | Опросы и голосования в сети интернет | Проводятся по мере необходимости несколько раз в год. |

7.   Требования к кадровому составу, необходимому для предоставления муниципальной работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Должность, категория персонала | Требование | Реквизиты распоряжения (приказа) ГРБС, регламентирующего предоставление муниципальной работы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Инструкторы по физической культуре  (специалисты) | Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности среди различных групп населения.  Специальное образование. Повышение квалификации в соответствии с планом обучения персонала. | Трудовой кодекс Российской Федерации, приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.08.2010г №761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» |

8.   Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на недостаточные доступность и качество муниципальной работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Действие | Требование | Реквизиты распоряжения (приказа) ГРБС, регламентирующего предоставление муниципальной работы: |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Жалобы подлежат обязательной регистрации и рассмотрению | Обжаловать нарушение требований стандарта может любое лицо, являющееся получателем муниципальной работы, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим стандартом качества.  Лицо, обратившееся с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта качества (далее – жалоба заявителя), вправе обжаловать нарушение настоящего стандарта качества следующими способами:  -в виде жалобы на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю Учреждения;  -в виде жалобы на нарушение требований настоящего стандарта качества в администрацию го Красногорск (далее – администрация).  Жалоба на нарушение требований настоящего стандарта качества руководителю Учреждения, в администрацию не является обязательной и  используется как иной способ защиты прав и законных интересов потребителя.  Жалоба заявителя на нарушение требований настоящего стандарта качества регистрируется Учреждением в течение 1 рабочего дня с момента ее поступления.  Учреждение рассматривает жалобу заявителя и дает письменный ответ в срок 10 рабочих дней со дня регистрации жалобы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом об обращениях.  Руководитель Учреждения обязан:  1) организовать проведение проверки на предмет установления наличия либо отсутствия фактов нарушения требований настоящего стандарта  качества, обозначенных в жалобе заявителя, сотрудниками при обеспечении объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения жалобы;  2) в качестве мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов, в том числе устранять выявленные нарушения, применять меры ответственности к сотрудникам, допустившим нарушения требований настоящего стандарта качества;  3) при подготовке ответа на жалобу заявителя, в том числе указать:  -информацию о принятых мерах - в случае установления факта нарушения настоящего стандарта качества;  -основания, предусмотренные законом - в случае отказа в удовлетворении жалобы заявителя.  Заявитель в любое время до принятия решения по жалобе вправе отозвать свою жалобу или обратиться в суд в порядке, предусмотренном  федеральным законом. | Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |

9.   Порядок контроля качества муниципальной работы:

9.1. Контроль качества муниципальной работы осуществляется посредством проведения внутреннего и внешнего контроля.

9.2. Внутренний контроль осуществляет руководитель муниципального учреждения и уполномоченные им должностные лица. Перечень должностных лиц, осуществляющих контроль, а также периодичность осуществления такого контроля устанавливается локальным нормативным актом муниципального учреждения.

9.3. Внешний контроль осуществляется Управлением по физической культуре и спорту администрации городского округа Красногорск и другими контролирующими органами (организациями), и включает в себя контроль соответствия качества фактически выполняемой работы настоящему Стандарту.

9.4. Внешний контроль проводится в присутствии руководителя муниципального учреждения, выполняемого муниципальную работу (его заместителя).

9.5. Плановый контроль проводится в соответствии с планами контролирующих органов (организаций).

9.6. Основанием для проведения внепланового контроля является обращение граждан на несоблюдение полноты и качества выполнения муниципальной работы, порядка выполнения муниципальной работы.

9.7. По результатам проверки составляется акт проверки муниципального учреждения, выполняющего муниципальную работу.

9.8. В случае выявления нарушений Стандарта руководитель проверяемого муниципального учреждения привлекается к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.