



Министерство социального развития
Московской области

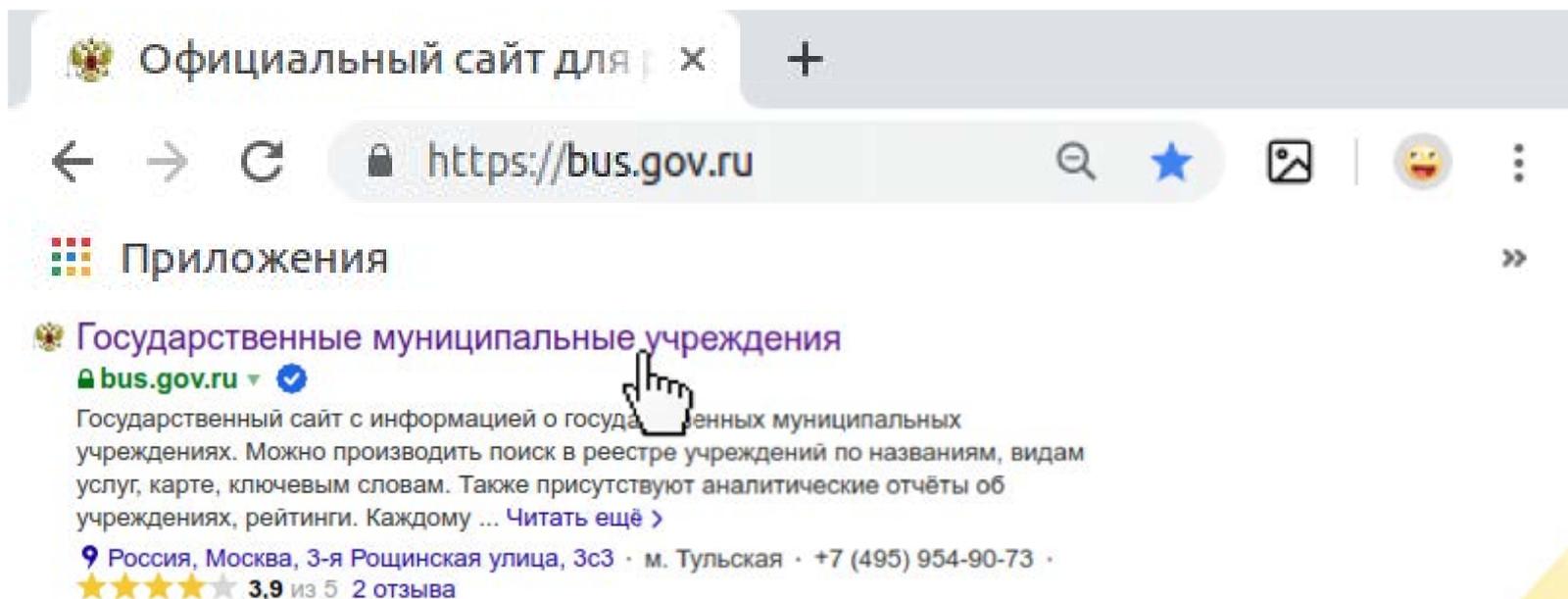
Инструкция по размещению отзыва по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

Шаг 1. Перейдите на сайт <https://bus.gov.ru>.

Для работы рекомендуется использование браузера

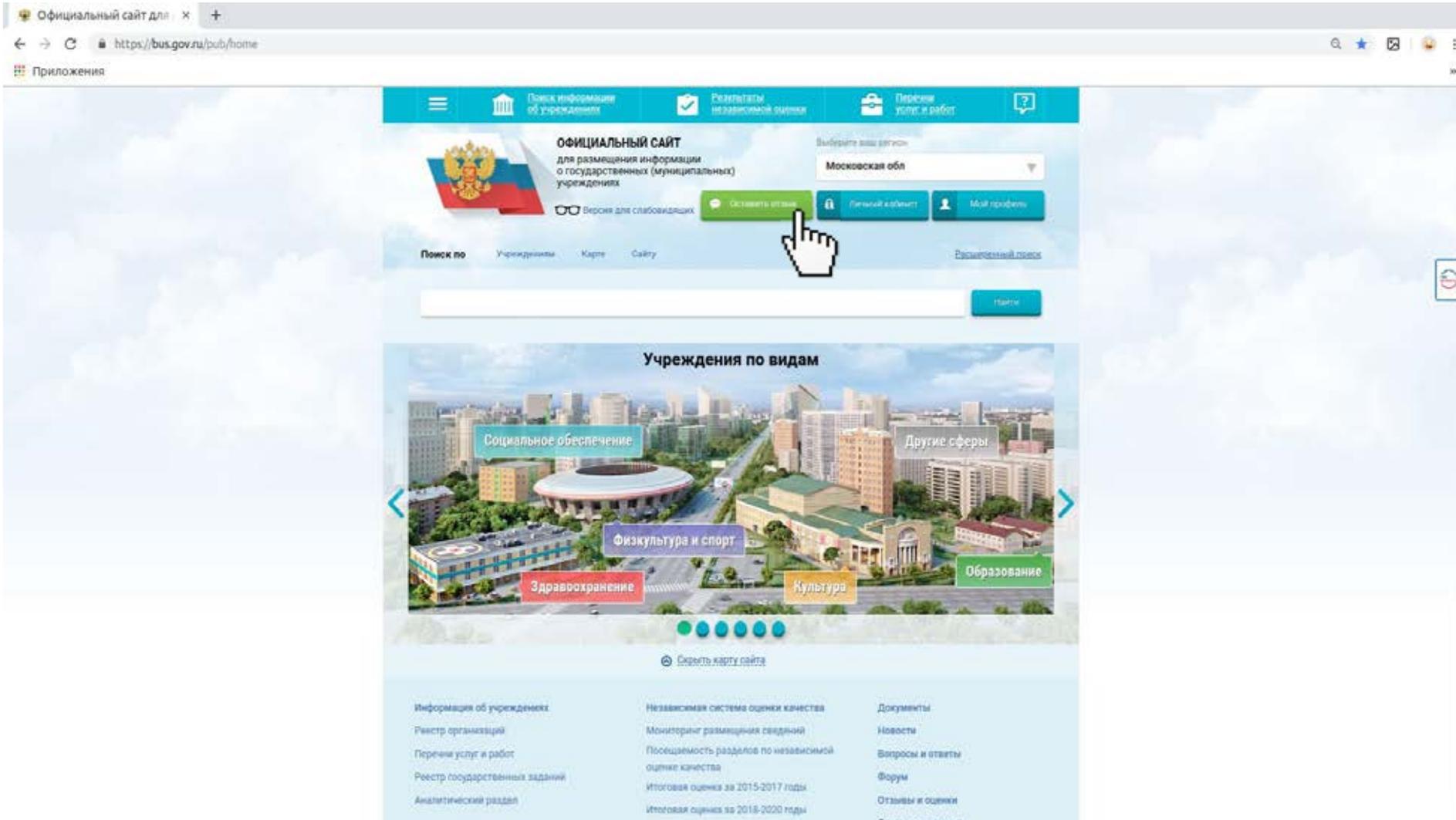
Internet Explorer  не ниже восьмой версии или Google Chrome 



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Address bar: <https://bus.gov.ru>
- Navigation icons: back, forward, refresh, search, star, image, emoji, and menu.
- Section: **Приложения** (Applications)
- Search result for **Государственные муниципальные учреждения** (State municipal institutions) with the URL bus.gov.ru.
- Description: "Государственный сайт с информацией о государственных муниципальных учреждениях. Можно производить поиск в реестре учреждений по названиям, видам услуг, карте, ключевым словам. Также присутствуют аналитические отчёты об учреждениях, рейтинги. Каждому ... [Читать ещё >](#)"
- Location: "Россия, Москва, 3-я Рощинская улица, 3с3 · м. Тульская · +7 (495) 954-90-73 ·"
- Rating: "★★★★☆ 3,9 из 5 2 отзыва"

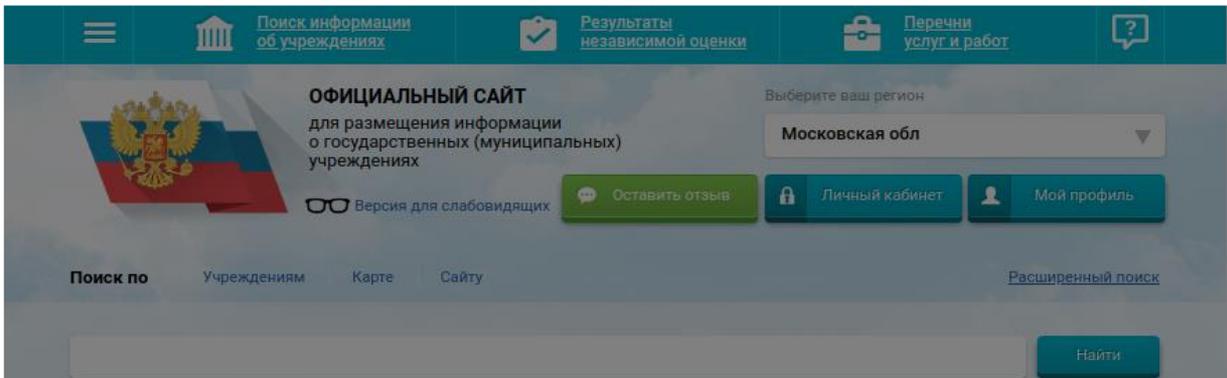
Шаг 2. Нажмите на в верхней части сайта



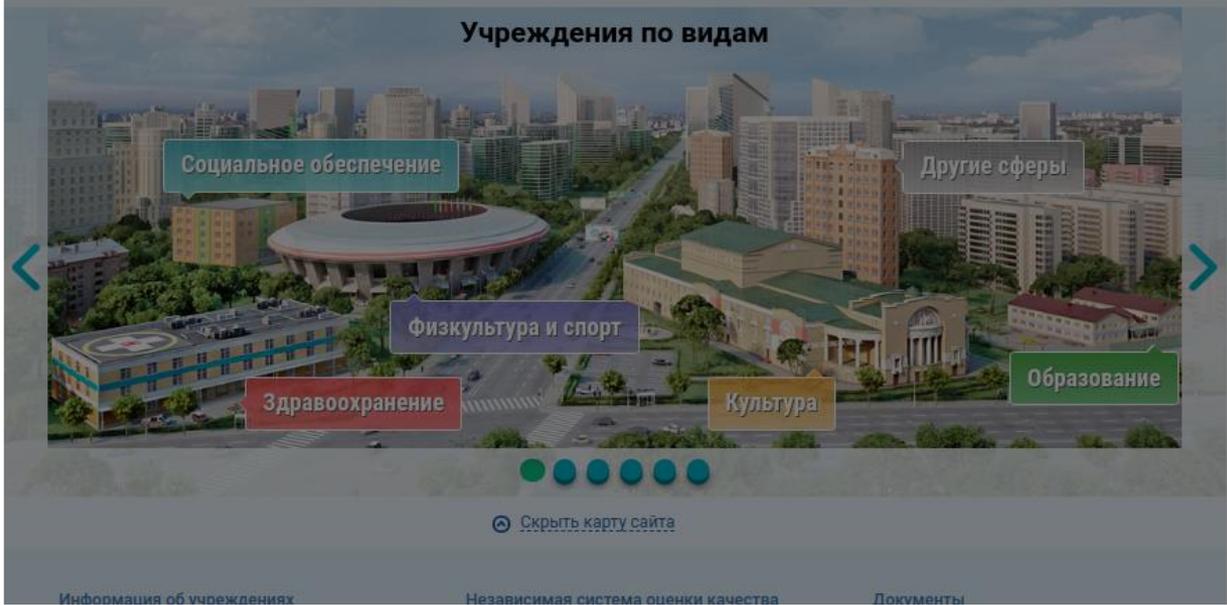
The screenshot shows the official website for public institutions in Moscow. The page features a navigation bar with icons for search, quality assessment, and services. The main header includes the Russian coat of arms and the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях". A dropdown menu shows "Московская обл". Below the header, there are buttons for "Оставить отзыв" (highlighted with a hand cursor), "Личный кабинет", and "Мой профиль". A search bar is located below the navigation. The main content area is titled "Учреждения по видам" and features a carousel of images with labels for "Социальное обеспечение", "Физкультура и спорт", "Здравоохранение", "Культура", "Образование", and "Другие сферы". At the bottom, there is a grid of links for various sections like "Информация об учреждениях", "Независимая система оценки качества", and "Документы".

Шаг 3. Авторизуйтесь через портал ГОСУСЛУГИ

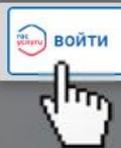
Кнопка  находится в правой части сайта



The screenshot shows the top navigation bar of the GOSSERVICES website. It includes a menu icon, a search icon, and several service categories: 'Поиск информации об учреждениях', 'Результаты независимой оценки', 'Перечни услуг и работ', and a help icon. Below the navigation bar, there is a section for the 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ' (Official Site) for the Moscow region, with a dropdown menu set to 'Московская обл'. There are buttons for 'Оставить отзыв', 'Личный кабинет', and 'Мой профиль'. A search bar is present with a 'Найти' button and a link to 'Расширенный поиск'.



The screenshot shows a section titled 'Учреждения по видам' (Institutions by type) featuring a 3D cityscape background. Overlaid on the image are several colored callout boxes representing different sectors: 'Социальное обеспечение' (Social security), 'Другие сферы' (Other sectors), 'Физкультура и спорт' (Physical culture and sports), 'Здравоохранение' (Healthcare), 'Культура' (Culture), and 'Образование' (Education). Below the image is a row of five colored dots, with the first one being green. A button labeled 'Скрыть карту сайта' (Hide site map) is located at the bottom of the section.



Шаг 4. Введите вашу почту/номер телефона/СНИЛС и пароль

госуслуги Единая система
идентификации и аутентификации

Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или e-mail

Пользователь

Пароль

Показать

Чужой компьютер

Войти

Я не знаю пароль



Опрос: как вы
оплачиваете штрафы?

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам

Вход с помощью электронной подписи

[Помощь и поддержка](#)

[Условия использования](#)

[Политика конфиденциальности](#)

Русский

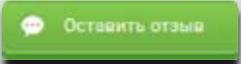


Официальный интернет-портал государственных услуг, 2019 г.



Росстат

Шаг 5. После входа через ГОСУСЛУГИ нажмите ещё раз



The screenshot shows the official website for public institutions. The header includes navigation links: "Поиск информации об учреждениях", "Результаты независимой оценки", and "Перечень услуг и работ". The main content area features the Russian coat of arms and the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях". A dropdown menu shows "Выберите ваш регион: Московская обл". Below this, there are buttons for "Оставить отзыв" (highlighted with a hand cursor), "Личный кабинет", and "Мой профиль". A search bar is present with a "Найти" button. The main section is titled "Учреждения по видам" and displays a 3D cityscape with labels for various sectors: "Социальное обеспечение", "Физкультура и спорт", "Здравоохранение", "Культура", "Образование", and "Другие сферы". At the bottom, there is a grid of links for "Информация об учреждениях", "Независимая система оценки качества", and "Документы".

Шаг 6. Ознакомьтесь с политикой формирования отзывов и поставьте отметку о согласии, а затем нажмите

Оставить отзыв

ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

 Многоканальный телефон:
8-800-2222-777

 Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить

Оставить отзыв



Шаг 7. Подтвердите Да, что ваш отзыв о результатах независимой оценки качества. Выберите сферу «Социальное обслуживание» и субъект РФ «Московская область»

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

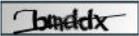
Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

Шаг 8. Введите наименование организации в строку «Отзыв об организации» и нажмите «Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки»

Если организация оценивалась в нескольких группах, выберите одну из них (по желанию).
При отсутствии вариантов выбора сразу переходите к шагу 9

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

Положительный Средний Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

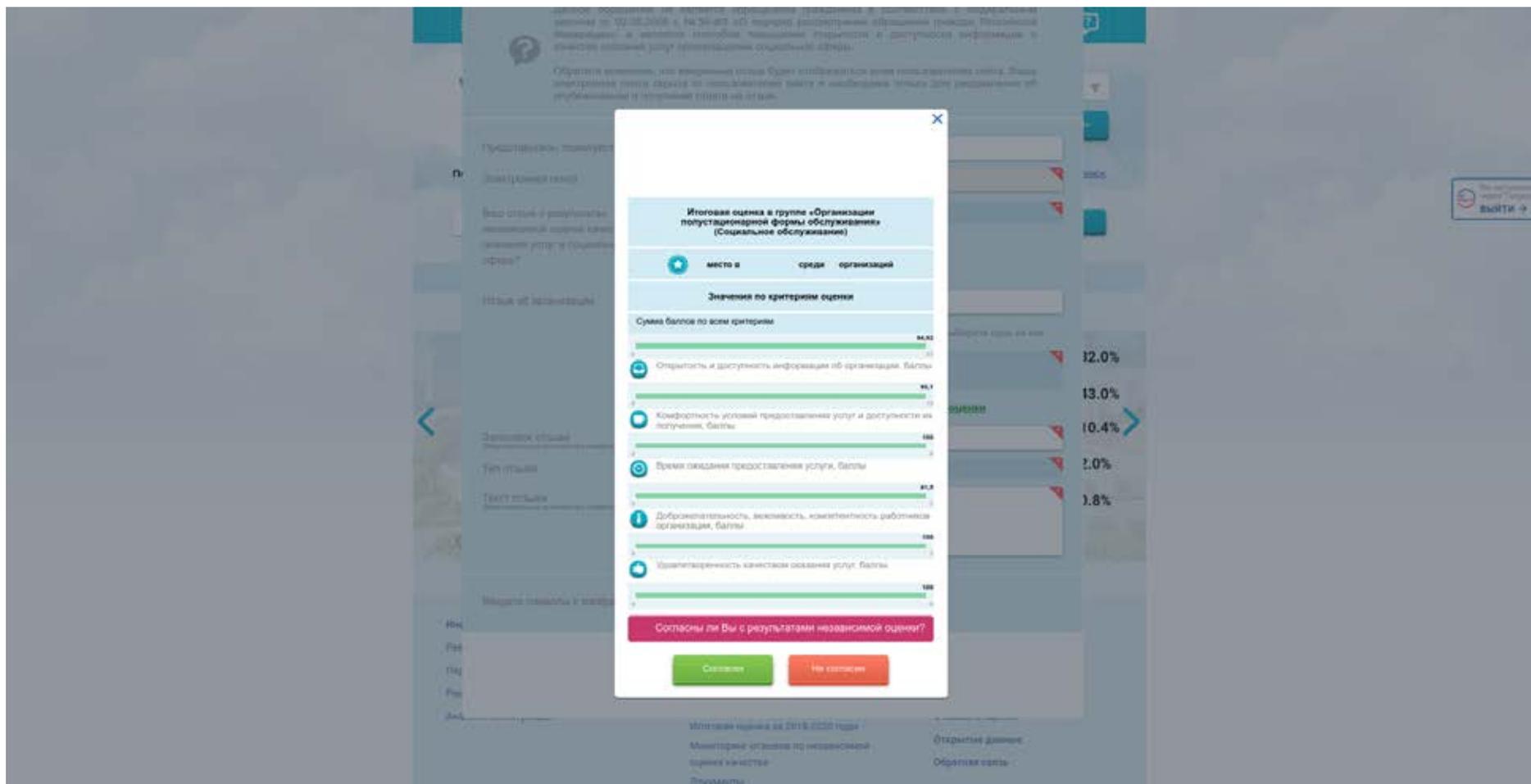
 Код проверки [Показать другие символы](#)

Шаг 9. Ознакомьтесь с результатами независимой оценки качества организации и нажмите

Согласен

или

Не согласен



Шаг 10. Укажите тип отзыва, напишите заголовок и текст

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

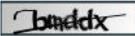
Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

Шаг 11. Введите код проверки и нажмите

Отправить

Ваш отзыв отправлен!

Уведомление о публикации отзыва будет получено вами по электронной почте

Оставить отзыв



Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?
 Да Нет

Сфера

Субъект РФ

Отзыв об организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения Код проверки

Отменить

Отправить

