



Министерство социального развития  
Московской области

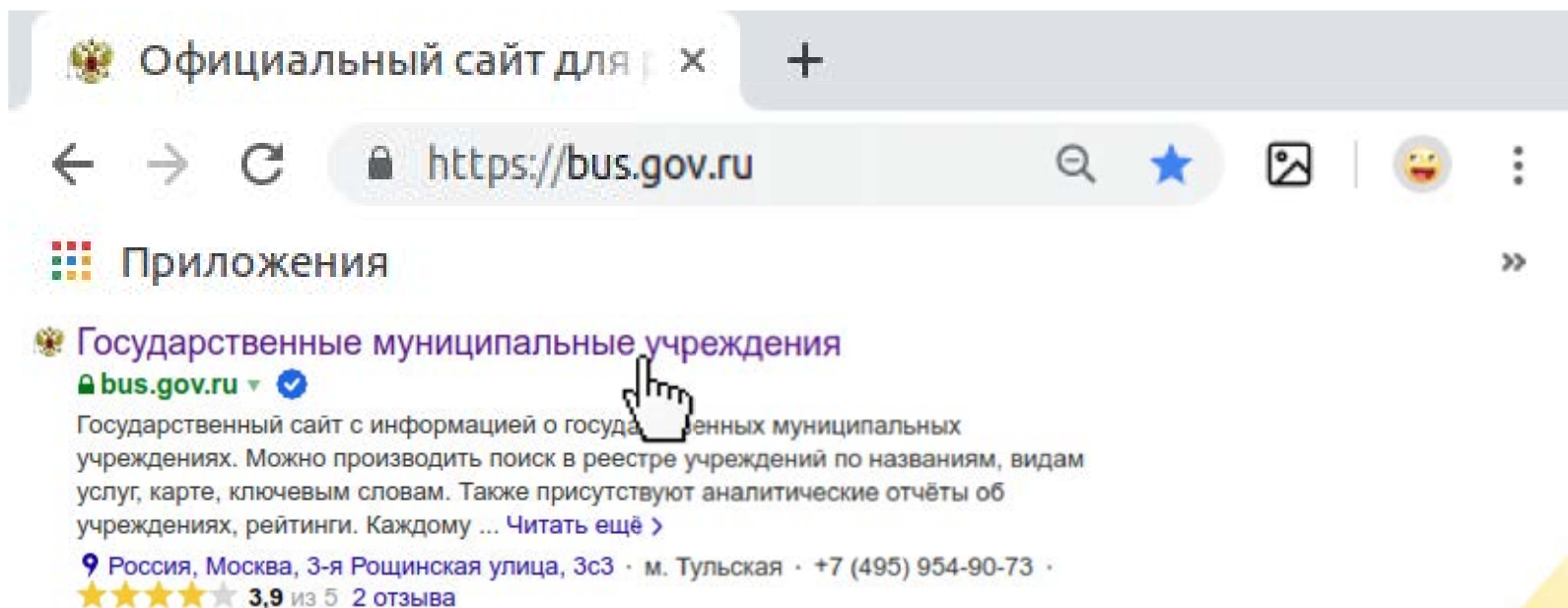
# **Инструкция по размещению отзыва по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

# Шаг 1. Перейдите на сайт <https://bus.gov.ru>.

Для работы рекомендуется использование браузера

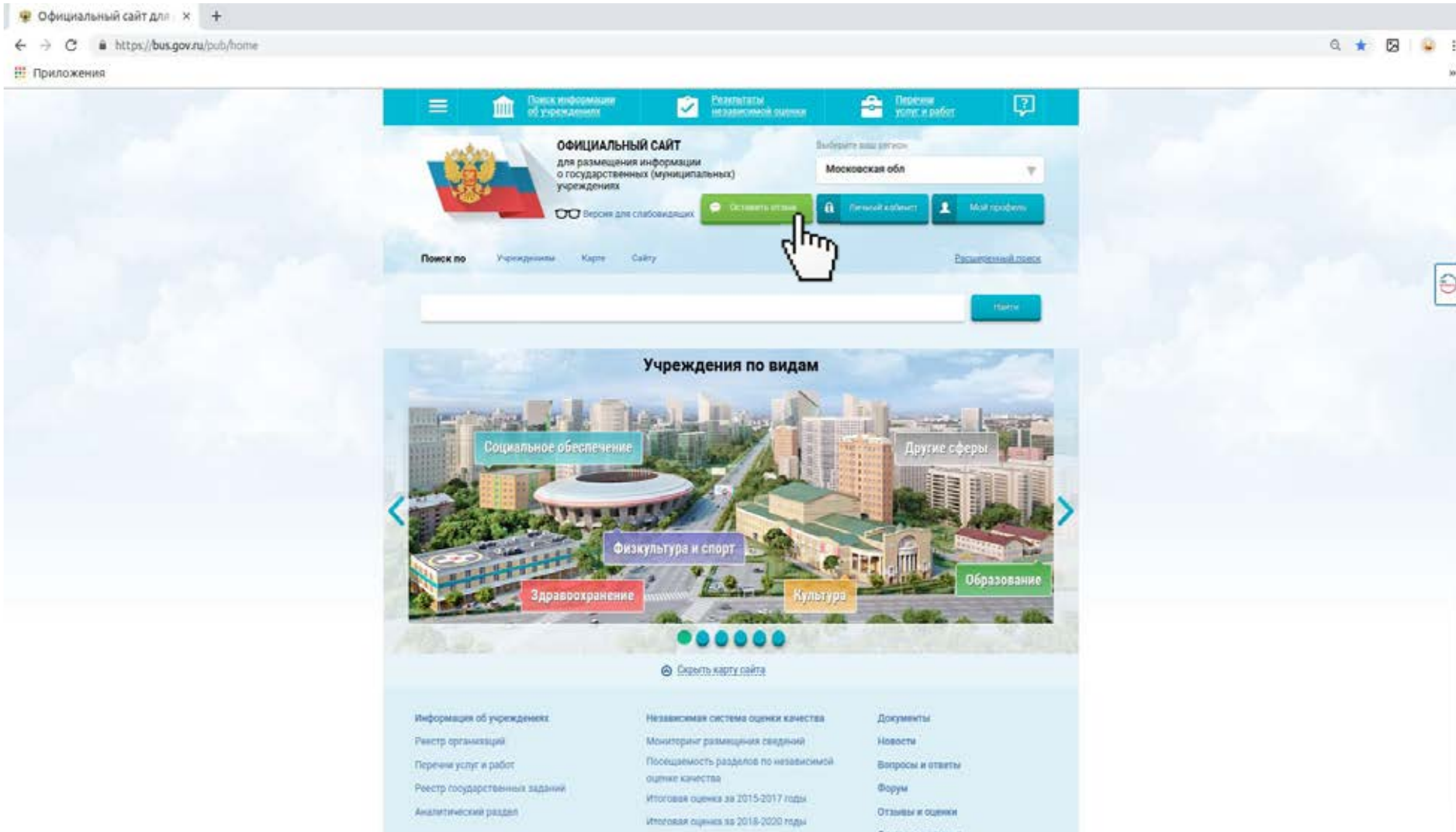
Internet Explorer  не ниже восьмой версии или Google Chrome 



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Address bar: <https://bus.gov.ru>
- Navigation icons: back, forward, refresh, search, star, image, emoji, and menu.
- Section: **Приложения** (Applications)
- Search result for **Государственные муниципальные учреждения** (State municipal institutions) from [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru).
- Description: "Государственный сайт с информацией о государственных муниципальных учреждениях. Можно производить поиск в реестре учреждений по названиям, видам услуг, карте, ключевым словам. Также присутствуют аналитические отчёты об учреждениях, рейтинги. Каждому ... [Читать ещё >](#)"
- Location: "Россия, Москва, 3-я Рощинская улица, 3с3 · м. Тульская · +7 (495) 954-90-73 ·"
- Rating: "★★★★☆ 3,9 из 5 2 отзыва"

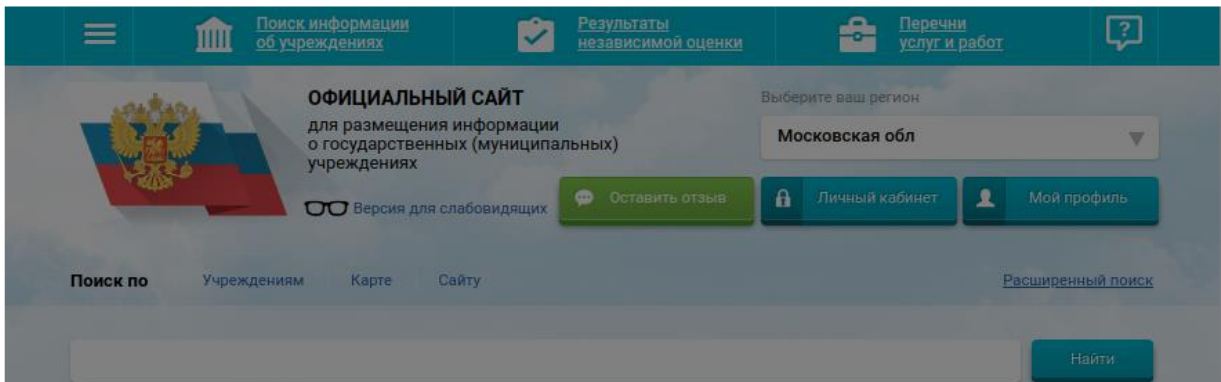
## Шаг 2. Нажмите на в верхней части сайта



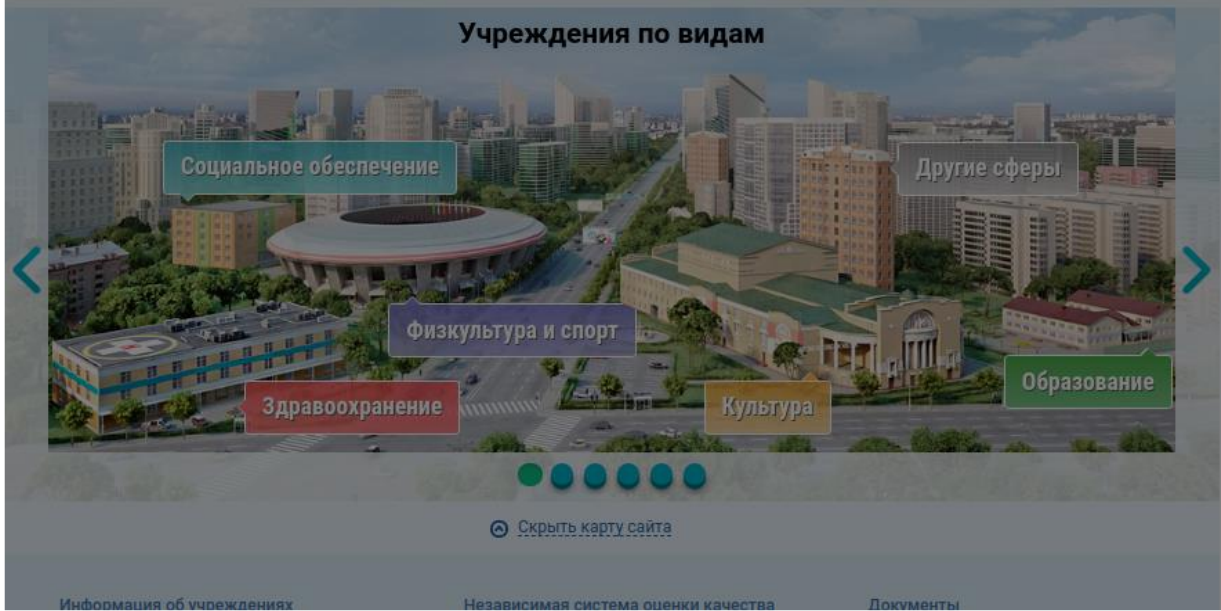
The screenshot shows the official website for public institutions in Moscow. The page features a navigation bar with icons for search, quality assessment, and services. The main header includes the Russian coat of arms and the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях". A dropdown menu shows "Московская обл". Below the header, there are buttons for "Оставить отзыв" (highlighted with a hand cursor), "Личный кабинет", and "Мой профиль". A search bar is located below the navigation. The main content area is titled "Учреждения по видам" and features a carousel of images with labels for "Социальное обеспечение", "Физкультура и спорт", "Здравоохранение", "Культура", "Образование", and "Другие сферы". At the bottom, there is a grid of links for various sections like "Информация об учреждениях", "Независимая система оценки качества", and "Документы".

# Шаг 3. Авторизуйтесь через портал ГОСУСЛУГИ

Кнопка  находится в правой части сайта



The screenshot shows the top navigation bar of the GOSSERVICES website. It includes a menu icon, a search icon, and several service categories: 'Поиск информации об учреждениях', 'Результаты независимой оценки', and 'Перечни услуг и работ'. Below the navigation bar, there is a section for the 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ' (Official Site) for the Moscow region, with a dropdown menu set to 'Московская обл'. There are buttons for 'Оставить отзыв', 'Личный кабинет', and 'Мой профиль'. A search bar is present with a 'Найти' button and a link to 'Расширенный поиск'.



The screenshot shows a section titled 'Учреждения по видам' (Institutions by type). It features a large aerial photograph of a city with several colored callout boxes overlaid on it, representing different sectors: 'Социальное обеспечение' (Social Security), 'Физкультура и спорт' (Physical Education and Sports), 'Здравоохранение' (Healthcare), 'Культура' (Culture), 'Образование' (Education), and 'Другие сферы' (Other Sectors). Below the image are five colored dots and a button labeled 'Скрыть карту сайта' (Hide site map).

## Шаг 4. Введите вашу почту/номер телефона/СНИЛС и пароль

**госуслуги** Единая система  
идентификации и аутентификации

### Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

Телефон или почта    СНИЛС

Мобильный телефон или e-mail

Пользователь

Пароль

\*\*\*\*\*

[Показать](#)

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)



Опрос: как вы  
оплачиваете штрафы?

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

[Вход с помощью электронной подписи](#)

[Помощь и поддержка](#)

[Условия использования](#)

[Политика конфиденциальности](#)

Русский

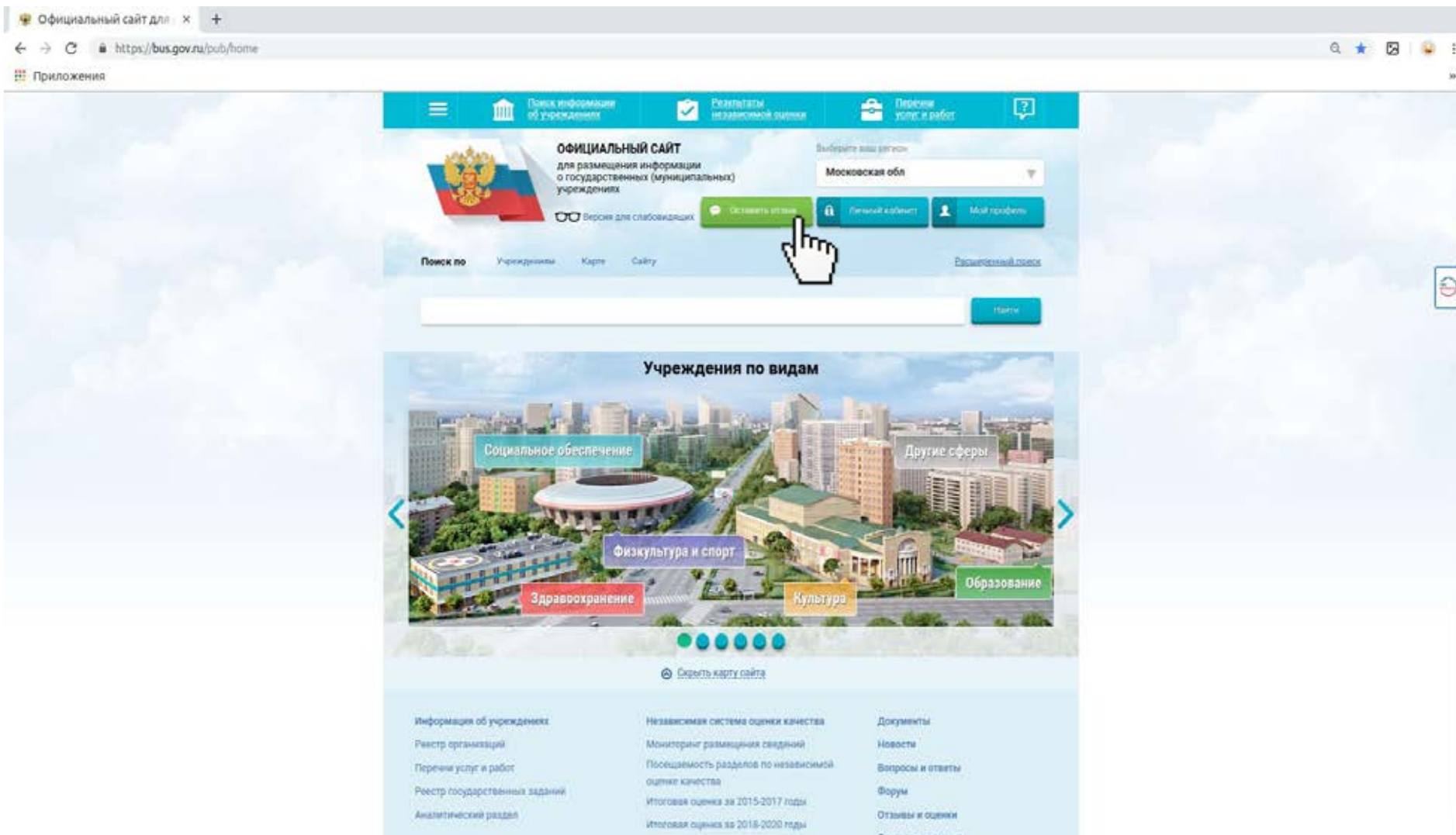


Официальный интернет-портал государственных услуг, 2019 г.



Росстат

# Шаг 5. После входа через ГОСУСЛУГИ нажмите ещё раз



The screenshot shows the official website for public institutions. The header includes navigation links: "Поиск информации об учреждениях", "Результаты независимой оценки", and "Перечень услуг и работ". The main content area features a search bar and a section titled "Учреждения по видам" with categories like "Социальное обеспечение", "Физкультура и спорт", "Здравоохранение", "Культура", "Образование", and "Другие сферы". A hand cursor is pointing to the "Оставить отзыв" button in the top right corner of the main content area.

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион: Московская обл

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

Поиск по Учреждениям Карте Сайту

Расширенный поиск

Учреждения по видам

Социальное обеспечение

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

Образование

Другие сферы

Скачать карту сайта

Информация об учреждениях

Регистр организаций

Перечень услуг и работ

Регистр государственных заданий

Аналитический раздел

Независимая система оценки качества

Мониторинг размещения сведений

Посещаемость разделов по независимой оценке качества

Итоговая оценка за 2015-2017 годы

Итоговая оценка за 2018-2020 годы

Документы

Новости

Вопросы и ответы

Форум

Отзывы и оценки

# Шаг 6. Ознакомьтесь с политикой формирования отзывов и поставьте отметку о согласии, а затем нажмите

Оставить отзыв

## ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)


Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

### 1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

### 2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

 Многоканальный телефон:  
**8-800-2222-777**

 Электронная почта:  
[support\\_gmu@roskazna.ru](mailto:support_gmu@roskazna.ru)

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить

Оставить отзыв



# Шаг 7. Подтвердите Да, что ваш отзыв о результатах независимой оценки качества. Выберите сферу «Социальное обслуживание» и субъект РФ «Московская область»

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва

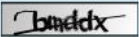
Положительный  Отрицательный  Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)



## Шаг 8. Введите наименование организации в строку «Отзыв об организации» и нажмите «Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки»

Если организация оценивалась в нескольких группах, выберите одну из них (по желанию).  
При отсутствии вариантов выбора сразу переходите к шагу 9

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?  Да  Нет

Сфера

Субъект РФ

Отзыв об организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва  Положительный  Сомнительный  Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

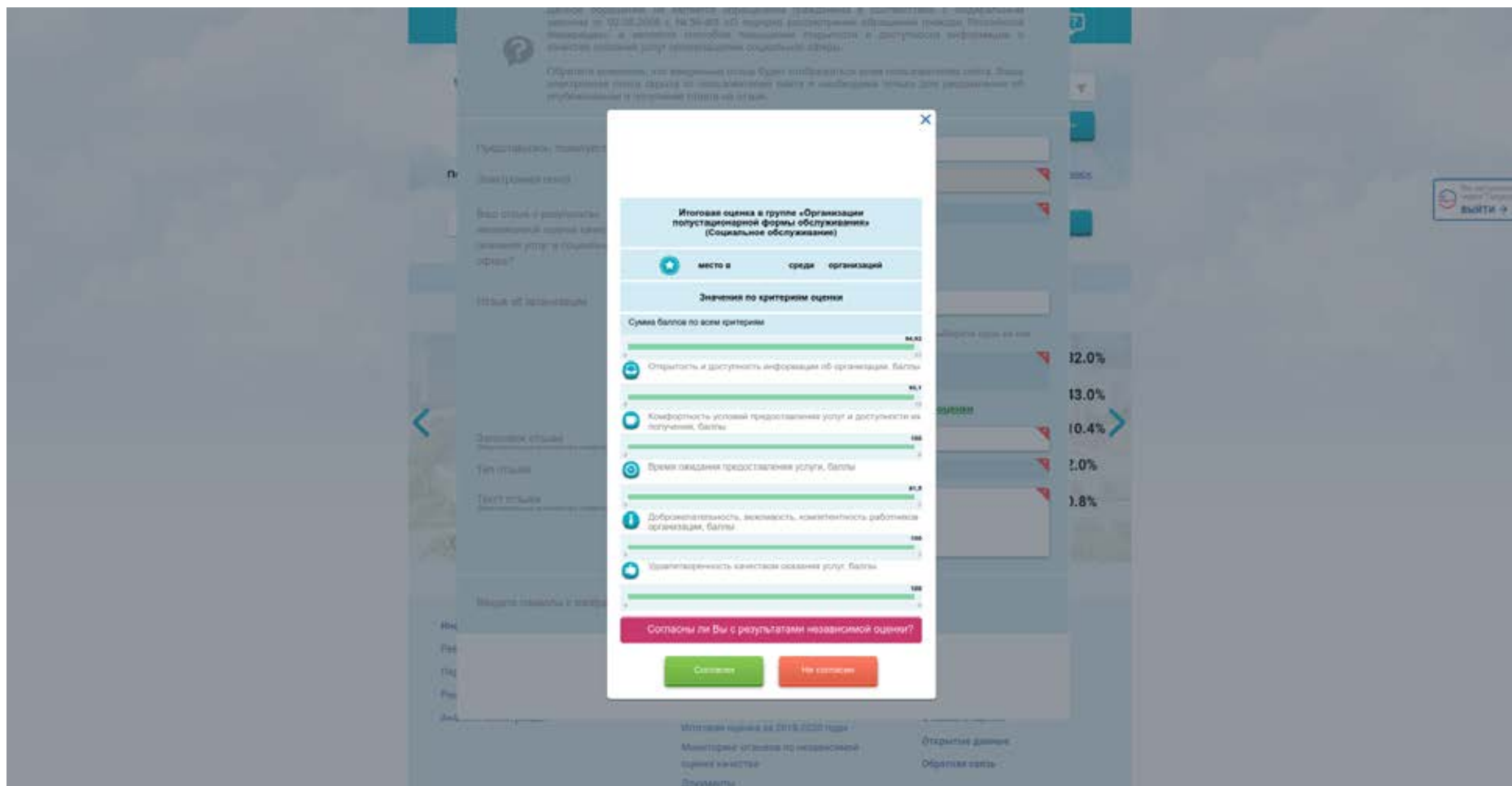
Введите символы с изображения  Код проверки

# Шаг 9. Ознакомьтесь с результатами независимой оценки качества организации и нажмите

Согласен

или

Не согласен



## Шаг 10. Укажите тип отзыва, напишите заголовок и текст

**Оставить отзыв**

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Ваши Ф.И.О.

Электронная почта

Ваша электронная почта (заполняется автоматически)

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да  Нет

Сфера [Социальное обслуживание](#)

Субъект РФ [Московская обл.](#)

Отзыв об организации

Введите наименование организации

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

- Организации стационарной формы обслуживания
- Организации полустационарной формы обслуживания
- Организации надомной формы обслуживания

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва  
(Максимальное количество символов 300)

Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)

Тип отзыва


Положительный  Отрицательный  Пожелание

Текст отзыва  
(Максимальное количество символов 4000)

Текст вашего отзыва

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 Код проверки [Показать другие символы](#)

# Шаг 11. Введите код проверки и нажмите

Отправить

Ваш отзыв отправлен!

Уведомление о публикации отзыва будет получено вами по электронной почте

## Оставить отзыв



Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста	<input type="text" value="Ваши Ф.И.О."/>
Электронная почта	<input type="text" value="Ваша электронная почта (заполняется автоматически)"/>
Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
	Сфера <input type="text" value="Социальное обслуживание"/>
	Субъект РФ <input type="text" value="Московская обл."/>
Отзыв об организации	<input type="text" value="Введите наименование организации"/>
	Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них
	<input checked="" type="radio"/> Организации стационарной формы обслуживания <input type="radio"/> Организации полустационарной формы обслуживания <input type="radio"/> Организации надомной формы обслуживания
Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)	<input type="text" value="Обязательно к заполнению (укажите суть отзыва в 2-3 словах)"/>
Тип отзыва	<input checked="" type="radio"/> Положительный <input type="radio"/> Отрицательный <input type="radio"/> Пожелание
Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)	<input type="text" value="Текст вашего отзыва"/>
	Осталось: 4 000 символов
Введите символы с изображения	<input type="text" value="Код проверки"/>
	<a href="#">Показать другие символы</a>

Отменить

Отправить

