**ИНФОРМАЦИЯ**

**О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

**в органах исполнительной власти**

**Красногорского муниципального района в 2013 году**

Вся работа по рассмотрению обращений граждан в органах исполнительной власти Красногорского муниципального района организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», регламентами рассмотрения обращений граждан в органах муниципального образования Красногорский муниципальный район.

**В 2013 году** в органы исполнительной власти Красногорского муниципального района от граждан поступило **18653 обращений граждан,** в том числе16528письменных и 2125 устныхобращений, что на 2485 (15%) обращений больше, чем в 2012 году.

Коллективные обращения составили 6,3% (1167) от общего количества обращений, повторных обращений поступило 3.0% (556).

Диаграмма №1.

Из них поступило:

- в администрацию Красногорского муниципального района –8715, в том числе 7104 письменных и 1611 устных обращений,

- в администрацию городского поселения Красногорск - 4903, в том числе 4709 письменных и 194 устных обращений,

- в администрацию городского поселения Нахабино - 2095, в том числе 1941 письменных и 154 устных обращений,

- в администрацию сельского поселения Ильинское - 1774, в том числе 1675 письменных и 99 устных обращений,

- в администрацию сельского поселения Отрадненское - 1166, в том числе 1099 письменное и 67 устных обращений.

диаграмма №2

В соответствии с действующим законодательством органы местного самоуправления городских и сельских поселений исполняют в полном объеме полномочия по решению вопросов местного значения, что привело к общему увеличению (на 1605) обращений граждан в администрации городских и сельских поселений.

Увеличились количество обращений в администрацию района - на 880.

диаграмма №3

**Сравнительный график поступления обращений граждан в органы исполнительной власти Красногорского муниципального района**

**за последние десять лет:**

диаграмма №4

В соответствии с проведенным анализом по результативности рассмотрения обращений граждан установлено, что:

- решены положительно – 6804 обращений – 37%;

- отказано - 573 обращений - 3%;

- разъяснено - 11276 обращений-60%.

Диаграмма№5

Принято граждан на личном приёме должностными лицами органов самоуправления– 2125 человек, что на 96 человек меньше, чем в 2012 году.

в том числе:

- главой Красногорского муниципального района – 247 (225 в 2012г.),

- главой городского поселения Красногорск – 71 (49 в 2012г.),

- главой городского поселения Нахабино – 96 (98 в 2012г.),

- главой сельского поселения Ильинское – 82 (41 в 2012г.),

- главой сельского поселения Отрадненское –60 (71 в 2012г.)

диаграмма №6

|  |
| --- |
|  |

Обращения граждан, поступающие в органы местного самоуправления Красногорского муниципального района подлежат обязательной регистрации. Каждому обращению присваивается входящий номер, проставляется шифр темы согласно тематическому классификатору обращений граждан. Все поступающие в администрацию района обращения граждан передаются на рассмотрение руководству и ставятся на контроль. Ни одно обращение не было оставлено без внимания. Постоянный контроль за исполнением поручений по обращениям, чёткое соблюдение должностными лицами установленного графиком порядка проведения всех мероприятий, ежемесячный анализ итогов работы по обращениям в тематическом, социальном, территориальном аспектах, изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан, позволяют добиться системности в организации работы, предотвращать случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

1237 обращений с вопросами, не входящими в компетенцию администрации района, отправлены по принадлежности в администрации городских и сельских поселений.

Анализ тематики поступивших обращений граждан свидетельствует о том, что традиционно приоритетными в обращениях являются вопросы:

-экологии и землепользования - 5938 обращений – 31,83%,

-коммунального и дорожного хозяйства – 3634 обращений (увеличение на 945 обращений) -19,43%;

-по вопросам строительства - 3624 обращений – 19,42%;

-по жилищные вопросы - 2702 обращений – 14,48%

Основное количество обращений по указанным вопросам относится к самому проблемному объекту – мкр. Павшинская пойма г. Красногорска.В качестве примера анализа тематики обращений можно привести значительное число обращений жителей мкр. Павшино по вопросам благоустройства, санитарного содержания территории микрорайона, ремонта дорог, в том числе внутриквартальных проездов и придомовых территорий – более 1000 обращений.

Увеличилось количество обращений по вопросам транспорта и дорожного хозяйства – 506 обращений (общее увеличение на 390 обращений) - 2,71%. Большинство вопросов по данной тематике относилось к вопросам строительства транспортной развязки Ильинского и Волоколамского шоссе, проектам реорганизации дорожного движения.

По социальным вопросам, таким как работа образовательных и медицинских учреждений, вопросы трудовых отношений, культуры и спорта, торговли и бытового обслуживания, в администрации обратилось 1654 человек, что на 408 обращений больше, чем в предыдущем году. Увеличение количества обращений произошло за счет вопросов, связанных с нехваткой мест в детские сады (606 обращения – 3,24%).

В связи с развитием информатизации общества, а также повышенным вниманием к работе с гражданами с использованием сети Интернет, наблюдается тенденция роста обращений, поступающих в органы местного самоуправления в электронной форме, в том числе увеличение числа граждан обращающихся к Президенту РФ по электронным системам.

Увеличилось количество коллективных обращений, писем жителей района в администрацию Губернатора Московской области Существует устойчивая категория граждан, обратившаяся сразу во все инстанции - начиная с главы местного самоуправления до Президента Российской Федерации.

Проверено с выездом на место 4776 обращений, на 343 больше чем в 2012 году.

диаграмма №7

диаграмма №8

диаграмма №9

Улучшение качества работы с обращениями граждан является одной из главных задач: принятие мер по недопущению фактов нарушения срока рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки своевременных, объективных, всесторонних и обоснованных ответов.

Основными целями совершенствования работы с обращениями заявителей является повышение уровня удовлетворенности заявителей результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерам.